

Финансовая безопасность

ПАО «Донкомбанк» создал надёжные интернет-банк и мобильное приложение. Для их защиты мы используем самые современные технологии, которые соответствуют стандартам, принятым в мировой практике. Однако очень многое зависит и от действий самих пользователей.

Пожалуйста, обратите внимание на несколько важных правил работы с интернет-банком и мобильным приложением. Соблюдение этих правил поможет вам сохранить ваши деньги в безопасности.

Уважаемые клиенты, в связи с риском мошеннических операций обращаем ваше внимание: ПАО «Донкомбанк» не использует для проведения консультаций с клиентами приложение Skype.

Не подвергайте себя опасности, пользуйтесь только надёжными официальными каналами: формой обратной связи на нашем сайте, системой Интернет-Банк, телефоном горячей линии.

Правила финансовой безопасности

1. Для минимизации риска телефонного мошенничества обращаем ваше внимание, что сотрудники ПАО «Донкомбанк»:

- не осуществляют звонки с просьбой предоставления персональных данных, номеров карт, одноразовых паролей из СМС для подтверждения финансовых операций;
- не просят коды из СМС для отмены совершённых «мошеннических операций»;
- не предлагают для сохранности перевести деньги на специальные счета или установить специальные программы для обеспечения удалённого доступа и управления компьютерами (TeamViewer, AnyDesk, RMS, RDP, Radmin, Ammyu Admin, AeroAdmin).

Кроме того, запоминайте ваши пароли и нигде не записывайте их. Если пароль стал доступен кому-то ещё, немедленно измените его. Не используйте в качестве паролей номера телефонов, даты рождения, а также последовательность символов, расположенных подряд на клавиатуре.

Не сообщайте незнакомым людям номер своей банковской карты и не передавайте её в руки — в том числе официантам и продавцам.

В случае поступления вам подобного звонка просим оперативно связаться по официальным телефонам банка, указанных на вашей карте.

2. Внимательно читайте тексты СМС-сообщений с кодами подтверждений, проверяйте реквизиты операции.

При поступлении с неизвестных номеров звонков от имени «банковских работников», СМС или иных сообщений от якобы ПАО «Донкомбанк» (например, «Ваша карта заблокирована», «Заблокирована сумма оплаты», «Есть проблемы с проведением операции» и т.п.):

- ни в коем случае не перезванивайте на указанные в сообщениях номера,
- не сообщайте данные банковских карт: срок действия, контрольный код с обратной стороны карты, СМС-коды подтверждения, а также персональные сведения: серия и номер паспорта, адрес регистрации и пр.

В такой ситуации следует считать, что звонки или сообщения приходят от мошенников. Вам нужно прекратить контакт и самостоятельно обратиться в банк по телефонам, содержащимся на оборотной стороне карты, на сайте банка или в оригинальных банковских документах.

- 3. Не переходите по ссылкам на незнакомые ресурсы, не устанавливайте программы для удалённого доступа и управления компьютерами (TeamViewer, AnyDesk, RMS, RDP, Radmin, Ammyu Admin, AeroAdmin): мошенники могут заразить ваш компьютер или телефон вирусом, получить удалённый доступ к системе Интернет-Банк, Вашим личным данным и финансам.**

Для использования веб-версии системы Интернет-Банк переходите на ресурс по ссылке, размещённой на официальном сайте ПАО «Донкомбанк». При посещении сайта банка обращайте внимание на адресную строку <https://> и наличие сертификата безопасности.

При получении электронных писем от банка обращайте внимание на отправителя, наличие цифровой подписи.

- 4. Используйте только официальные банковские приложения из магазинов App Store, Google Play, Microsoft Store.**

Никогда не пользуйтесь другими неофициальными приложениями во избежание передачи личной информации мошенникам.

- 5. Используйте антивирус.**

Владельцам смартфонов настоятельно рекомендуем использовать антивирусное ПО, которое поможет уменьшить вероятность попадания в устройство вредоносных программ, предназначенных для перехвата входящих от банка СМС-сообщений, кражи персональных данных и авторизационных данных карты.

Куда обращаться в случае мошенничества

Если вы получили подозрительное письмо, звонок или обнаружили операцию, которую вы не совершали, а также в случае, когда доступ к вашему компьютеру, смартфону или USB-токену могли получить посторонние лица, немедленно обратитесь в Справочно-информационную службу ПАО «Донкомбанк»: 8-800-775-66-22 Звонок по России бесплатный.