

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Кредитор - Публичное Акционерное Общество «Донской коммерческий банк» (ПАО «Донкомбанк»), действующее на основании лицензии Банка России № 492 от 05 декабря 2018 года, включенное в реестр банков - участников системы обязательного страхования вкладов 18 ноября 2004 года под № 199, сайт <http://www.donkombank.ru/>, www.doncombank.ru.

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к ПАО «Донкомбанк» с Анкетой-Заявлением о возможности предоставления кредита на потребительские цели; физическое лицо, получившее кредит в ПАО «Донкомбанк» и обязанное возвратить полученный кредит в соответствии с Кредитным договором.

Стороны - Кредитор и Заемщик при совместном упоминании.

Кредит - сумма денежных средств, указанная в Индивидуальных условиях договора и предоставляемая Кредитором Заемщику на потребительские цели на условиях срочности, возвратности и платности в соответствии с Договором.

Созаемщик - физическое лицо, обратившееся в ПАО «Донкомбанк» совместно с Заемщиком с Анкетой-Заявлением о возможности предоставления кредита на потребительские цели и обязанное возвратить совместно с Заемщиком полученный кредит в соответствии с Кредитным договором.

Поручитель - физическое лицо, обязующееся перед Кредитором Заемщика отвечать за исполнение Заемщиком его обязательства полностью или частично. Поручитель несет ответственность солидарно с Заемщиком.

Залог - имущество залогодателя, принятое по договору залога и обеспечивающее исполнение обязательств Заемщика по заключенному между Кредитором и Заемщиком кредитному договору

Анкета-Заявление - утвержденная типовая форма документа, представляющего собой заявление Заемщика на предоставление кредита и анкету, содержащую данные Заемщика, достоверность которых подтверждается его собственноручной подписью.

Общие условия кредитования - условия потребительского кредита, устанавливаемые Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и являющиеся приложением и неотъемлемой частью Договора.

Индивидуальные условия договора потребительского кредита - согласовываемые Кредитором и Заемщиком в индивидуальном порядке условия Договора, отраженные в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России.

Договор - договор потребительского кредита, состоящий из Общих условий кредитования и Индивидуальных условий договора потребительского кредита, на основании которых Кредитор обязуется осуществить одно из следующих действий:

- предоставить Заемщику кредит в размере и на условиях, определенных в Индивидуальных условиях;
- предоставить Заемщику кредит в пределах предоставленной ему кредитной линии в сумме и на условиях, определенных Индивидуальными условиями;
- предоставить Заемщику овердрафт с лимитом и на условиях, определенных Индивидуальными условиями;

Заемщик обязуется возвратить кредит и уплатить Кредитору проценты за пользование предоставленным кредитом в размере, определенном Индивидуальными условиями, при этом Общие условия кредитования являются неотъемлемой частью Договора.

Ежемесячный платеж (аннуитетный/дифференцированный платеж/платеж по графику/платеж по процентам) - срочный платеж, уплачиваемый Заемщиком ежемесячно, по возврату кредита (за исключением просроченного кредита) и (или) уплате процентов за пользование кредитом (за исключением просроченных процентов и процентов, начисленных на просроченный кредит (при его наличии)).

Полная стоимость кредита (ПСК) – величина, которая определяется в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой и в денежном выражении по формуле в соответствии со ст. 6 Закона о потребительском кредите.

График платежей по кредиту - информационный расчет, содержащий информацию о суммах и датах Ежемесячных платежей Заемщика по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату составления Графика платежей по кредиту, при условии надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

Льготный период – срок, в течение которого в случаях и порядке, установленных Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее - Закон о потребительском кредите), по требованию Заемщика действуют измененные условия Договора потребительского кредита, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств.

Дата предоставления Кредита - дата зачисления Кредита на счет Заемщика или дата получения Кредита Заемщиком через кассу Кредитора.

Счет - банковский (текущий) счет Заемщика, открытый у Кредитора в валюте Российской Федерации (рублях), на который предоставлен Кредит и с использованием которого осуществляются расчеты в соответствии с Договором.

Основной долг - вся сумма / оставшаяся часть суммы Кредита, подлежащая возврату в соответствии с условиями Договора и не возвращенная Кредитору независимо от наступления срока исполнения обязательств по Договору.

Текущая задолженность по Кредиту - задолженность Заемщика по Основному долгу, срок исполнения обязательств по возврату которой не наступил, либо наступил, но не истек.

Просроченная задолженность по основному долгу - задолженность по Основному долгу, не погашенная в срок, предусмотренный Договором.

Просроченная задолженность по процентам - задолженность по уплате процентов за пользование Кредитом, не погашенная в срок, предусмотренный Договором.

Задолженность по Договору - обязательства Заемщика перед Кредитором в любой момент времени совместно или, если указано особо, отдельно по погашению Основного долга, уплате процентов, неустоек, по возмещению расходов Кредитора, в связи с Договором, а также иных платежей, подлежащих уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с Договором.

Задолженность по процентам - обязательства Заемщика перед Кредитором в любой момент по уплате процентов, начисленных на Текущую задолженность по Кредиту и Просроченную задолженность по Основному долгу.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия предоставления потребительского кредита (далее - Общие условия) являются неотъемлемой составной частью Договора потребительского кредита, который в целом состоит из Общих условий и Индивидуальных условий договора потребительского кредита (далее - Индивидуальные условия), и определяют общие условия и порядок предоставления Кредитором кредита Заемщику, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.

1.2. Общие условия являются в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения и подлежат размещению в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении кредита), в том числе на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Заемщик, подписывая Индивидуальные условия, присоединяется к Общим условиям.

1.3. Общие условия устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения. Банк вправе в одностороннем порядке изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита. Изменения вступают в силу с даты их утверждения Банком и применяются к Договору потребительского кредита с момента их размещения на официальном сайте Банка. При этом Банк в порядке, установленном Договором потребительского кредита, направляет Заемщику уведомление об изменении Общих условий предоставления потребительского кредита. Изменения Общих условий, которые влекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщиков, не применяются к Заемщикам по Договорам потребительского кредита, действующим на момент указанных изменений.

1.4. Индивидуальные условия определяют существенные условия Договора потребительского кредита, заключаемого между Банком и Заемщиком. Форма Индивидуальных условий определяется Банком в соответствии с действующим законодательством. Банк и Заемщик вправе по соглашению между собой включить в Индивидуальные условия положения, отличающиеся от положений, содержащихся в Общих условиях. При расхождении отдельных положений Общих условий и Индивидуальных условий, применяются положения Индивидуальных условий.

1.5. Для заключения Договора потребительского кредита Заемщик предоставляет в Банк Заявление - анкету и иные документы в соответствии с требованиями Банка, изложенными в условиях и тарифах предоставления физическим лицам кредитов, размещенных на официальном Интернет-сайте Банка www.doncombank.ru, www.donkombank.ru и на информационных стендах в офисах Банка. Решение о заключении Договора потребительского кредита принимается Банком по своему усмотрению. Банк вправе отказать Заемщику в заключении Договора потребительского кредита без объяснения причин.

1.6. В случае принятия Банком положительного решения о заключении Договора потребительского кредита с Заемщиком, Банк формирует Индивидуальные условия, которые передает на ознакомление

Заемщику. Решение Кредитора о выдаче кредита Заемщику действительно в течение 30 дней. Заемщик обязан подписать Индивидуальные условия в течение указанного срока.

1.7. Договор потребительского кредита считается заключенным с даты подписания Заемщиком Индивидуальных условий.

1.8. В случае внесения изменений в настоящие Общие условия они становятся обязательными для сторон через 10 (десять) календарных дней с даты размещения Кредитором новой редакции Общих условий на информационных стендах в структурных подразделениях Кредитора, осуществляющих обслуживание Клиентов, а также на сайте Кредитора в сети Интернет (www.doncombank.ru и www.donkombank.ru), за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации.

1.9. Кредитор передает сведения о Заемщике/Поручителе/Залог, определенные статьей 4 федерального закона от 30.12.2004г. 218-ФЗ «О кредитных историях», хотя бы в одно бюро кредитных историй, с которым у Кредитора заключен договор об оказании информационных услуг.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА И НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ

2.1. Кредитор предоставляет Заемщику Кредит в российских рублях в сумме и на срок, определенные Индивидуальными условиями. Заемщик обязуется возратить Кредитору полученные денежные средства (Кредит) и уплатить проценты за пользование Кредитом по ставке, определенной Индивидуальными условиями, а также иные платежи, подлежащие уплате Кредитору в порядке, предусмотренном Договором.

2.2. Кредитор предоставляет заемщику Кредит одним из следующих способов:

2.2.1. в безналичном порядке путем единовременного зачисления денежных средств на банковский счет Заемщика в рублях, открытый у Кредитора

2.2.2. единовременно наличными денежными средствами через кассу Кредитора;

2.2.3. частями в рамках кредитной линии с лимитом выдачи путем зачисления денежных средств на банковский счет Заемщика в рублях, открытый у Кредитора, либо наличными денежными средствами через кассу Кредитора;

2.2.4. кредитует банковский счет клиента-заемщика (при недостаточности или отсутствии на нем денежных средств) в пределах лимита кредитования - Овердрафта установленного в Индивидуальных условиях.

Способ предоставления Кредита определяется Индивидуальными условиями.

2.3. Датой предоставления Заемщику Кредита считается дата зачисления Кредита на счет Заемщика или дата получения Кредита Заемщиком через кассу Кредитора.

2.4. Кредит предоставляется на срок, указанный в Индивидуальных условиях.

2.5. Кредит предоставляется на цели, указанные в Индивидуальных условиях. При наличии цели, требующей подтверждения, порядок такого подтверждения определяется Индивидуальными условиями.

2.6. За пользование кредитом Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размере, установленном в Индивидуальных условиях.

2.7. При возникновении просрочки по возврату (погашению) Основного долга на сумму просроченного платежа по возврату (погашению) Основного долга проценты за пользование кредитом начисляются. В этом случае на сумму просроченного платежа Кредитор вправе начислить неустойку в размере, определенном в Индивидуальных условиях.

2.8. ПСК указывается в Индивидуальных условиях. Величина ПСК является и для расчета сумм платежей по договору потребительского кредита не применяется. При изменении условий Договора потребительского кредита, влекущих изменение ПСК, новое (уточненное) значение ПСК доводится Кредитором до сведения Заемщика одновременно с предоставлением нового Графика платежей и по запросу Заемщика вручается ему лично или путем направления по электронной почте Заемщика, указанной в Индивидуальных условиях.

2.9. Количество, размер и сроки очередных платежей по Кредиту указываются в Графике платежей. При изменении в соответствии с Договором потребительского кредита процентной ставки за пользование Кредитом, а также при частичном досрочном погашении Кредита Заемщиком, Кредитор предоставляет Заемщику новый (уточненный) График платежей способом, предусмотренным Индивидуальными условиями. Заключение дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита в этом случае не требуется.

2.10. При предоставлении Кредита Кредитор информирует Заемщика о величине ПСК. Полная стоимость потребительского кредита (займа) определяется как в процентах годовых, с точностью до третьего знака после запятой, так и в денежном выражении. Полная стоимость потребительского кредита (займа) размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора

потребительского кредита (займа) перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа), и наносится цифрами и прописными буквами черного цвета на белом фоне четким, хорошо читаемым шрифтом максимального размера из используемых на этой странице размеров шрифта. Полная стоимость потребительского кредита (займа) в денежном выражении размещается справа от полной стоимости потребительского кредита (займа), определяемой в процентах годовых.

2.11. Расчет ПСК осуществляется Кредитором в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по формуле:

$$\text{ПСК} = i * \text{ЧБП} * 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

2.11.1. Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\text{ДП}_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q_k}} = 0,$$

где ДП_k - сумма k -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

Q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k -го денежного потока (платежа);

e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения Q_k -го базового периода до даты k -го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

2.11.2. При определении полной стоимости потребительского кредита (займа) все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств заемщику, включаются в состав платежей, осуществляемых заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) (d_0).

2.11.3. В расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) включаются платежи заемщика с учетом особенностей, установленных статьей 6 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2.11.4. В расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) не включаются платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов за пользование потребительским кредитом (займом). При включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком потребительского кредита (займа) на цели уплаты платежей за услугу (работу, товар) или платежей по иным основаниям, указанных в статье 6 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) также не включается максимальный по сумме из таких платежей, за исключением платежа заемщика по оплате страховой премии по договору страхования.

2.11.5. При предоставлении потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования в расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) не включаются плата заемщика за осуществление операций в валюте, отличной от валюты, предусмотренной договором (валюты, в которой предоставлен потребительский кредит (заем), плата за приостановление операций, осуществляемых с использованием электронного средства платежа, и иные расходы заемщика, связанные с использованием электронного средства платежа.

2.11.6. В случае, если условиями договора потребительского кредита (займа) предполагается уплата заемщиком различных платежей в зависимости от его решения, полная стоимость потребительского кредита (займа) рассчитывается исходя из максимально возможной суммы платежей заемщика,

максимально возможных суммы потребительского кредита (займа) и сроков возврата потребительского кредита (займа), равномерных платежей по договору потребительского кредита (займа) (возврата основной суммы долга, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями договора потребительского кредита (займа)). Особенности указанного в настоящей части расчета полной стоимости потребительского кредита (займа) устанавливаются статьей 6 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2.11.7. В случае, если по договору потребительского кредита (займа) предполагается уплата заемщиком различных платежей в зависимости от соблюдения им условий использования потребительского кредита (займа) на цели полного или частичного исполнения обязательств по другому кредиту (займу) или другим кредитам (займам), и (или) предоставления обеспечения исполнения обязательств по потребительскому кредиту (займу) по такому договору, и (или) предоставления информации о своем финансовом положении, и (или) получения на свой банковский счет, открытый у кредитора, заработной платы, иных регулярных выплат, начисляемых в связи с исполнением трудовых обязанностей, пенсий, пособий и иных социальных или компенсационных выплат, полная стоимость потребительского кредита (займа) рассчитывается исходя из платежей, подлежащих уплате заемщиком при соблюдении им условий использования потребительского кредита (займа) на цели полного или частичного исполнения обязательств по другому кредиту (займу) или другим кредитам (займам), и (или) предоставления обеспечения исполнения обязательств по потребительскому кредиту (займу), и (или) предоставления информации о своем финансовом положении, и (или) получения на свой банковский счет, открытый у кредитора, заработной платы, иных регулярных выплат, начисляемых в связи с исполнением трудовых обязанностей, пенсий, пособий и иных социальных или компенсационных выплат, если иное не предусмотрено п. 7 статьи 6 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2.12. Отсчет срока по начислению процентов за пользование ссудой начинается с даты образования задолженности по договору (не включительно) и заканчивается датой погашения задолженности по нему (включительно)

2.13. Проценты за пользование Кредитом начисляются ежемесячно на фактический остаток задолженности по Кредиту на начало операционного дня, следующего за днем предоставления Кредита, и до дня возврата Кредита в полном объеме включительно, из расчета процентной ставки, определённой Индивидуальными условиями Договора.

2.14. Периодичность начисления процентов – ежемесячно за период с 1 числа по 30(31) каждого месяца. При исчислении суммы процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней пользования Кредитом, исходя из действительного числа календарных дней в году 365 (366) дней в году.

2.15. В случае смерти Заемщика Кредитор вправе прекратить начисление процентов на сумму Кредита умершего Заемщика. Проценты прекращаются начисляться с даты, указанной в решении Кредитора о прекращении начисления процентов, решение оформляется в виде протокола уполномоченного органа Банка.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Заемщик обязан обеспечить зачисление на Счет денежных средств в сумме, достаточной для совершения очередного платежа, не позднее даты соответствующего платежа, установленной Графиком платежей. При отсутствии или недостаточности на Счете суммы, необходимой для исполнения всех обязательств Заемщика, Кредитор вправе списать необходимую сумму с любого иного счета Заемщика, открытого у Кредитора, в том числе - обслуживаемого с использованием банковских карт (Карточный счет). Недостаточность денежной суммы, находящейся на Счете и/или любом из счетов Заемщика, открытых у Кредитора (в том числе на Карточном счете - с учетом вычета авторизованных, но не списанных с Карточного счета сумм), в дату очередного платежа для выполнения в полном объеме обязательства, предусмотренного Договором потребительского кредита на соответствующую дату, является нарушением Заемщиком сроков исполнения обязательства.

3.2. Погашение обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита осуществляется путем списания Кредитором денежных средств в размере суммы соответствующего обязательства на основании заранее данного Заемщиком акцепта:

-со Счета Заемщика и с любого из счетов Заемщика, открытых у Кредитора, в размере суммы Очередного платежа - в дату платежа, установленную Графиком платежей;

-со Счета Заемщика и с любого из счетов Заемщика, открытых у Кредитора, в размере суммы Просроченного платежа - в любую дату после возникновения Просроченного платежа.

3.3. Датой исполнения обязательств Заемщика считается дата списания Кредитором суммы задолженности с любого из указанных счетов Заемщика.

С целью исполнения своих обязательств по Договору кредитования Заемщик подписанием Индивидуальных условий предоставляет Кредитору заранее данный акцепт на списание денежных средств с Текущего счета и с любого из счетов Заемщика, открытых в Банке - Кредиторе, без дополнительных распоряжений Заемщика и на основании составленных Кредитором расчетных (платежных) документов, в том числе банковского ордера:

- в сумме Очередного платежа - в дату Очередного платежа или в первый следующий за ней рабочий день, если указанная дата приходится на Нерабочий день;

- при наличии Просроченных платежей - в сумме Просроченного платежа по мере поступления денежных средств на счета Заемщика в Банке-Кредиторе;

- при наличии письменного заявления Заемщика о намерении досрочного погашения Кредита (части Кредита) - в заявленной Заемщиком сумме досрочного погашения Кредита (части Кредита), либо в размере суммы денежных средств, размещенных на Счете, не превышающем сумму, заявленную Заемщиком, в день досрочного возврата Кредита (части Кредита), определенный в соответствии с разделом 4 Общих условий.

3.4. Погашение Кредита и уплата процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком в соответствии с Графиком платежей по кредиту, который является неотъемлемой частью договора:

3.4.1. ежемесячными дифференцированными платежами;

3.4.2. ежемесячными аннуитетными платежами;

3.4.3. по индивидуальному графику платежей, согласованному с Заемщиком.

3.5. Погашение Кредита, уплата процентов и других платежей по Договору производится:

3.5.1. наличными денежными средствами через кассу Кредитора на основании приходного ордера;

3.5.2. в безналичном порядке, путем перечислением денежных средств на Счет Заемщика, открытый у Кредитора.

3.6. Сумма произведенного платежа, недостаточная для исполнения обязательств Заемщика по настоящему Договору, зачисляется Кредитором, вне зависимости от назначения платежа, указанного в поступившем платежном документе, в следующем порядке:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) проценты, начисленные за текущий период платежей;

4) сумма основного долга за текущий период платежей;

5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 настоящей статьи;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

При предоставлении Заемщику Кредита в сумме 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у него/них обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Кредиту, будет превышать пятьдесят процентов его/их годового дохода, для Заемщика существует риск неисполнения им/ими обязательств по Договору и применения к нему/ним штрафных санкций.

3.7. Обязанности Заемщика считаются надлежаще и полностью выполненными после возврата Кредитору всей суммы Кредита, уплаты Процентов за пользование Кредитом, Неустойки в соответствии с условиями Договора, определяемых на дату погашения Кредита, и возмещения расходов, связанных с принудительным взысканием Задолженности по Договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Кредитор обязуется:

4.1.1. Предоставить Заемщику Кредит в порядке, предусмотренном в Договоре.

4.1.2. По требованию Заемщика бесплатно предоставлять Заемщику сведения о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком до и после осуществления Заемщиком досрочного возврата Кредита.

4.1.3. По требованию Заемщика один раз в месяц бесплатно предоставлять Заемщику следующие сведения:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита;

- о дате и размере произведенных и предстоящих очередных платежей в счет погашения Кредита;

- иные сведения, указанные в Договоре потребительского кредита.

- 4.2. Заемщик обязуется:

4.2.1. Возвратить Кредит в полном объеме, в том числе сумму основного долга, начисленные проценты, а также штрафы, неустойки и комиссии, предусмотренные Договором.

4.2.2. Использовать полученный Кредит в соответствии с целевым назначением, предусмотренным Индивидуальными условиями. По требованию Кредитора, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения такого требования, предоставлять все необходимые документы, подтверждающие целевое использование полученного Кредита.

4.2.3. При предъявлении Кредитором требования о досрочном погашении Задолженности по Договору по основаниям, указанным в п.5.5. Общих условий, погасить Задолженность по Договору в срок и в размере, указанном в уведомлении о досрочном погашении Задолженности, направленном Заемщику Кредитору.

4.2.4. Заемщик обязуется немедленно письменно информировать Кредитора с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, указанных в Анкете (паспортных данных, смены фамилии и/или имени и/или отчества; адреса регистрации по месту жительства) или иных сведений, в том числе об изменении семейного положения. В противном случае Кредитор, направивший любое сообщение, уведомление или другую информацию по прежнему адресу, считается совершившим такое сообщение или уведомление надлежащим образом.

4.2.5. Уведомить Кредитора в семидневный срок, считая с даты, когда Заемщик узнал:

- о возбуждении в отношении себя в соответствии с Законодательством: уголовного дела; дела особого, в том числе о признании гражданина ограниченно дееспособным или недееспособным;

- о возбуждении искового производства, способного повлиять на исполнение обязательств по Договору,

- о факте искового производства в отношении предмета ипотеки (залога) или о событиях, которые в дальнейшем могут повлечь возбуждение такого производства.

4.2.6. В случае возникновения и/или изменения сведений об аресте, залоге, аренде и иных обременениях имущества Заемщика, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения и/или изменения таких сведений, письменно уведомить об этом Кредитора.

4.2.7. Обеспечить Кредитору возможность для контроля целевого использования Кредита.

4.2.8. Ежегодно по запросу Кредитора предоставлять Кредитору заверенную работодателем Заемщика справку с места работы Заемщика, либо справку о доходах и суммах налога физического лица, иные документы, подтверждающие финансовое положение Заемщика.

4.2.9 Не передавать третьим лицам без согласия Кредитора свои права и обязательства по Договору, включая передачу его в залог или по договору об уступке прав требования.

4.2.10. В случае предъявления Заемщику претензий, исков со стороны третьих лиц, уведомить об этом Кредитора в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения претензии или искового требования.

4.2.11. Произвести досрочный возврат Кредита и уплатить начисленные за пользование Кредитом проценты и сумму неустойки (при наличии) в срок, указанный в письменном требовании Кредитора о полном досрочном исполнении обязательств по Договору потребительского кредита по основаниям, предусмотренным настоящими Общими условиями и законодательством Российской Федерации.

4.2.12. При возбуждении в отношении Заемщика производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Кредитора в течение 1 (Одного) рабочего дня со дня возбуждения.

4.3. Кредитор вправе:

4.3.1. Проверить сведения, указанные Заемщиком в Анкете, включая сведения о финансовом положении Заемщика, которые могли бы привести к неисполнению им обязательств перед Кредитором, в том числе запрашивать третьих лиц о действительности предоставленных Заемщиком сведений.

4.3.2. Требовать от Заемщика сведения и документы, подтверждающие целевое использование кредита

4.3.3. Требовать от Заемщика предоставления информации и соответствующих документов, подтверждающих доход, имущественное состояние Заемщика и исполнение Заемщиком обязательств по Договору, а Заемщик обязуется предоставлять по требованию Кредитора не реже 1 (одного) раза в год, а в случае возникновения Просроченной задолженности по основному долгу и/или Просроченной задолженности по процентам -, начиная со дня первой просрочки, информацию и документы, подтверждающие финансовое положение и доходы, путем предоставления справки о доходах Заемщика за предыдущие двенадцать календарных месяцев по установленной форме и/или копию налоговой декларации за последний оконченный календарный год с отметкой налоговой инспекции о принятии и иные документы.

4.3.4. Отказать Заемщику в предоставлении Кредита без объяснения причин такого отказа, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения Договора.

4.3.5. Требовать от Заемщика в течение срока действия Договора своевременное погашение Кредита и процентов в порядке, предусмотренном Графиком платежей по кредиту, а также штрафа, пеней и комиссий, предусмотренных Договором.

4.3.6. Отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по Договору и (или) потребовать полного досрочного возврата Кредита в случае нарушения Заемщиком предусмотренной Договором обязанности целевого использования Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком Кредита на определенные цели.

4.3.7. В одностороннем порядке производить снижение процентной ставки по Договору, в том числе, но не исключительно, при условии принятия Банком России решения по снижению ключевой ставки.

4.3.8. В одностороннем порядке производить по своему усмотрению уменьшение размера неустойки и/или устанавливать период времени, в течение которого неустойка не взимается, с письменным уведомлением об этом Заемщика за 7 дней до таких изменений.

4.3.9. Полностью или частично уступить свои права (требования) по Договору потребительского кредита юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, в том числе полученном Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского кредита, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями. При этом:

- Кредитор вправе передать такому третьему лицу, а также его агентам и иным уполномоченным им лицам необходимую для совершения такой уступки информацию и документы о Кредите, задолженности по Кредиту, персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору;

- Банк или лицо, которому Банк уступит полностью или частично свои права требования по Договору, а также его агенты и иные уполномоченные им лица обязаны направить/вручить Заемщику уведомление о состоявшейся уступке с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных прав требования. В этом случае исполнение Заемщиком своих обязательств по уступленным правам требования должно осуществляться Заемщиком на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении.

4.3.10. При условии согласия заемщика, выраженного в соответствующих разделах Анкеты, Кредитор имеет право получать и/или передавать информацию о персональных данных Заемщика, включая кредитную историю Заемщика, а также информацию, связанную с предоставлением Кредита и исполнением Заемщиком обязанностей по возврату Кредита, в бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3.11. В случае возникновения просроченной задолженности по ссуде, по процентам:

- в целях погашения Задолженности в случаях, предусмотренных настоящим разделом, Кредитор имеет право списывать с банковских счетов Заемщика, открытых у Кредитора, и в других кредитных учреждениях (организациях), любые суммы в пределах задолженности Заемщика перед Кредитором, включая сумму основного долга, суммы процентов, суммы пеней, банковских расходов, начисленных в пользу Кредитора по соглашению о списании денежных средств на условиях заранее данного акцепта к договорам банковского счета Заемщика, по мере наступления сроков погашения указанной задолженности;

- при недостаточности денежных средств на счетах Заемщика, открытых в Валюте кредита, Кредитор имеет право, при наличии денежных средств на счетах Заемщика, открытых у Кредитора в валюте, отличной от Валюты кредита, осуществить списание сумм, эквивалентных сумме Задолженности по Договору, с одновременной конвертацией за счет Заемщика денежных средств, находящихся на соответствующих счетах Заемщика, в Валюту кредита по курсу, установленному Кредитором на дату совершения операции, и направить их на погашение обязательств Заемщика по Договору, по соглашению о списании денежных средств на условиях заранее данного акцепта к договору банковского счета Заемщика.

4.3.12. В случае нарушения Заемщиком какого-либо из условий Договора, Кредитор имеет право потребовать от Заемщика досрочного возврата всей суммы кредита и уплаты причитающихся процентов за пользование кредитом, неустойки, предусмотренные условиями Договора, письменно предупредив об

этом Заемщика не позднее, чем за 1 день, а также обратиться с истребованием на заложенное имущество в случаях:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком его обязательств по Договору по погашению кредита, и/или уплате процентов за пользование кредитом, пени и неустойки, предусмотренных условиями Договора;

- нарушение Заемщиком предусмотренной Договором потребительского кредита обязанности целевого использования Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, в том числе при нарушении Заемщиком обязанности обеспечить возможность осуществления Кредитором контроля за целевым использованием Кредита;

- невыполнение Заемщиком предусмотренных Договором потребительского кредита обязанностей по обеспечению возврата Кредита, в том числе - грубое нарушение Заемщиком обязанностей по содержанию предмета залога, создающее угрозу его утраты или повреждения, необоснованный отказ Кредитору в проверке предмета залога, а также утрата обеспечения или ухудшение его условий по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает;

- в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3.13. Кредитор в случае если значение показателя долговой нагрузки заемщика, рассчитанное Кредитором в период пользования кредитом, превышает пятьдесят процентов, уведомляет заемщика о существующем риске неисполнения заемщиком обязательств по потребительскому кредиту, в связи с которым рассчитывался показатель долговой нагрузки заемщика, и риске применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций, если кредитор вправе принять решение отказаться от дальнейшего кредитования заемщика по договору потребительского кредита (займа) и (или) потребовать полного досрочного возврата потребительского кредита (займа), а в случае принятия решения об изменении условий потребительского кредита (займа) до изменения условий такого договора потребительского кредита (займа).

Кредитор в случае если значение показателя долговой нагрузки заемщика, рассчитанное Кредитором в период пользования кредитом, превышает пятьдесят процентов, уведомляет заемщика в письменной форме о существующем риске неисполнения заемщиком обязательств по потребительскому кредиту, в связи с которым рассчитывался показатель долговой нагрузки заемщика, и риске применения к нему за такое неисполнение штрафных санкций до момента заключения такого договора потребительского кредита, а также не позднее пяти рабочих дней после дня расчета показателя долговой нагрузки заемщика (за исключением случая, если кредитор принял решение отказаться от дальнейшего кредитования заемщика по договору потребительского кредита и (или) потребовать полного досрочного возврата потребительского кредита, а в случае принятия решения об изменении условий потребительского кредита до изменения условий такого договора потребительского кредита).

4.4. Заемщик вправе:

4.4.1. Отказаться от получения Кредита полностью или частично, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты принятия Кредитором положительного решения о предоставлении Кредита.

4.4.2. Осуществить частичное или полное досрочное погашение Задолженности по Договору в порядке, предусмотренном п.п. 5.1.- 5.3. Общих условий кредитования.

4.4.3. Передать свои права по Договору третьим лицам при наличии письменного согласия Кредитора.

5. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ (ИСТРЕБОВАНИЕ) ЗАДОЛЖЕННОСТИ

5.1. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитом.

5.2. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитом.

5.3. Полное досрочное погашение Заемщиком Задолженности по Договору или частичное досрочное погашение Заемщиком Текущей задолженности по Кредиту осуществляется в следующем

порядке:

5.3.1. Заемщик обязан уведомить Кредитора о намерении досрочно вернуть Кредит в полном объеме путем подачи соответствующего заявления по форме, предложенной Кредитором, не позднее даты предполагаемого досрочного возврата части или всей суммы Кредита. В случае досрочного возврата всей суммы Кредита Заемщик уплачивает проценты, начисленные за фактическое количество дней пользования Кредитом, одновременно с возвратом основного долга. В случае досрочного возврата части кредита Заемщик не освобождается от обязательств по Договору.

5.3.2. Заемщик обязан обеспечить наличие на своем счете, открытом у Кредитора, либо внести в кассу Кредитора денежные средства, необходимые для полного или частичного досрочного возврата Кредита в течение операционного времени предполагаемой даты досрочного возврата части или всей суммы Кредита. В случае поступления денежных средств на счет Заемщика в послеоперационное время предполагаемой даты досрочного возврата части или всей суммы Кредита, либо невнесения денежных средств в кассу Кредитора, заявление Заемщика о полном или частичном досрочном возврате Кредита считается отозванным Заемщиком.

5.4. В случае досрочного возврата части Кредита по желанию Заемщика может быть изменен График платежей по кредиту одним из двух возможных вариантов (при этом Заемщику предоставляется новый График платежей по кредиту, который Заемщик обязуется подписать в двух экземплярах и вернуть один экземпляр Кредитору):

5.4.1. произведено сокращение срока кредита при условии сохранения размера ежемесячного платежа без изменения;

5.4.2. произведен перерасчет Ежемесячного платежа в соответствии с формулой расчёта размера платежа, при условии сохранения срока кредита в полном объеме без изменения.

5.5. В случае нарушения Заемщиком сроков, установленных для погашения Кредита по Договору продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Кредитор имеет право потребовать досрочного возврата полученного кредита, начисленных процентов и уплаты иных платежей по обязательствам Заемщика, а также отказаться от исполнения Договора путем направления соответствующего письменного требования Заемщику и Уведомления о досрочном расторжении Договора. Досрочный возврат суммы Кредита, процентов, штрафов, неустойки и иных сумм, подлежащих уплате в соответствии с условиями Договора, осуществляется Заемщиком в срок, указанный в требовании Кредитора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. При несвоевременном погашении Кредита, уплате процентов за пользование Кредитом, Кредитор вправе взыскать с Заемщика неустойку в размере определенной Индивидуальными условиями Договора за каждый день просрочки, начисляемую от суммы просроченного платежа в период с даты возникновения просроченной задолженности по дату полного погашения просроченной задолженности.

6.3. Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить общие условия договора потребительского кредита при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по Договору. При этом Кредитор в порядке, установленном Договором, обязан направить заемщику уведомление об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Кредитор и Заемщик обязуются не разглашать каким-либо способом третьим лицам информацию, содержащуюся в Договоре, его приложениях и документах, представляемых Сторонами друг другу, а также любую иную информацию, которой Кредитор и Заемщик обмениваются в связи с подготовкой и с исполнением Договора и его приложений, включая персональные данные Заемщика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе:

7.1.1. с письменного согласия Заемщика или Кредитора соответственно;

7.1.2. при предоставлении Кредитором информации о Заемщике и/или о Договоре в бюро кредитных историй, в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях»;

7.1.3. в случае, если информация стала известной третьим лицам до разглашения ее Кредитором и/или Заемщиком;

7.1.4. при передаче Кредитором указанной информации, в том числе сведений о размере полученного Заемщиком по Договору Кредита и о его погашении:

7.1.4.1. аффилированным лицам и работникам Кредитора в соответствии с их должностными обязанностями;

7.1.4.2. независимым консультантам, экспертам и советникам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым Кредитором в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения Договора и реализации Кредитором своих прав и обязанностей из Договора и законодательства Российской Федерации, в том числе в целях истребования задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;

7.1.4.3. третьим лицам в целях заключения Кредитором сделок в связи с реализацией прав Кредитора по Договору и/или обеспечению, включая уступку прав требования, в том числе путем публичного размещения Кредитором информации о возможности уступки прав требования по Договору;

7.1.4.4. государственным органам, включая Банк России, при осуществлении ими полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.1.4.5. родственникам и работодателям Заемщика, организациям в целях досудебного возврата долга Заемщика, в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;

7.1.4.6. иным лицам, в процессе осуществления и защиты Кредитором своих прав, обязанностей и законных интересов, когда предоставление персональных данных происходит в соответствии со сложившимся обычаем делового оборота.

7.2. Лица, указанные в п.п. 7.1.4.1 – 7.1.4.3 Общих условий кредитования должны быть обязаны Кредитором соблюдать условие конфиденциальности.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В целях информирования Заемщика о платежах, подлежащих уплате по Договору, и достижения однозначного понимания приведенных в Индивидуальных условиях Договора формул и производимых на их основании расчетов, Кредитор обязуется предоставить Заемщику График платежей по кредиту в день подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора.

Неполучение или несвоевременное получение Заемщиком Графика платежей по кредиту, направленного Кредитором Заемщику способом, предусмотренным Кредитным договором, не освобождает Заемщика от обязанности исполнения Договора на установленных в Договоре условиях.

8.2. Если срок платежа по Договору приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день, днем окончания срока платежа считается ближайший следующий за ним рабочий день.

8.3. Прекращение обязательств Сторон по Договору путем зачета встречных однородных требований по инициативе Заемщика не допускается.

8.4. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон) настоящим пунктом Заемщик свободно, по своей воле и в своем интересе дает свое согласие (далее-Согласие) Кредитору (в том числе, его работникам в соответствии с их должностными обязанностями), а также аудиторам и иным третьим лицам, привлекаемым Кредитором в нижеуказанных целях, на осуществление со всеми персональными данными, указанными в настоящем Договоре, Анкете-Заявлении и предоставленных Заемщиком Кредитору документах, получаемыми Кредитором с согласия Заемщика (далее – персональные данные), следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ (в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам)), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также копирование (электронно/на бумажном носителе) документа, удостоверяющего личность, и других документов, по которым проводилась идентификация, в том числе с фотографическим изображением Заемщика, (далее – обработка). Документы берутся Кредитором с целью исполнения Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» №115-ФЗ от 07.08.2011г.

Обработка персональных данных осуществляется Кредитором на бумажных и электронных носителях с использованием и без использования средств автоматизации. Целями предоставления и обработки персональных данных являются: получение заключений, консультаций в любой форме, в том

числе путем автоматизированной обработки персональных данных, касающихся исполнения настоящего Договора; проверка достоверности сведений, указанных в настоящем Договоре, предоставленных документах; совершение Кредитором сделок, в связи с реализацией прав Кредитора по Договору и/или обеспечению (включая уступку прав (требований по Договору) третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на осуществление банковских операций, также путем публичного размещения информации о возможности указанной уступки; истребование (погашение, взыскание) задолженности по Договору; хранение и перевозку документов, содержащих персональные данные.

Настоящее Соглашение действует с даты подписания Договора и до расторжения Договора, а также последующие 5 (Пять) лет с даты расторжения Договора Заемщик уведомлен (на) о том, что в случаях и сроки, установленные Законом, Кредитор уничтожит соответствующие персональные данные, дополнительное уведомление Заемщика Кредитором об уничтожении персональных данных предоставляется по его запросу. Заемщику разъяснена информация о его правах, как субъекта персональных данных, предусмотренных Законом, а также порядок защиты данных прав и законных интересов. Настоящее Соглашение может быть отозвано путем направления письменного заявления Кредитору.

В случае отзыва Заемщиком согласия на обработку его персональных данных, Кредитор обязан прекратить обработку персональных данных Заемщика и уничтожить их после исполнения Заемщиком всех своих обязательств по настоящему Договору, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Кредитора, установленной законодательством Российской Федерации.

8.5. Заемщик поручает Кредитору направлять Заемщику уведомления, содержащие сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по Договору, а также коммерческие предложения Кредитора, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, указанные Заемщиком в Анкете-Заявлении, либо иным образом.

8.6. Все требования и уведомления, предусмотренные Договором, направляются Заемщику по адресам, указанным в Анкете-Заявлении. В случае, если Заемщик не предоставил Кредитору информацию о новом адресе в письменной форме к моменту направления требований и уведомлений, предусмотренных Договором, то направление требований и уведомлений по адресу места пребывания, указанному Заемщиком в Анкете-Заявлении, признается надлежащим.

8.7. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон, за исключением изменений условий Договора, для которых Стороны предусмотрели иной порядок изменения, а также изменений, которые Кредитор вправе осуществить в одностороннем порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.8. Во всем остальном, что не предусмотрено Общими условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА

9.1. Заемщик в любой момент в течение времени действия Договора потребительского кредита, за исключением случая, указанного в абзаце 3 п. 9.2. настоящих Общих условий, вправе обратиться к Кредитору с Требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств на срок, определенный Заемщиком, при одновременном соблюдении следующих условий:

- размер Кредита, предоставленного по Договору потребительского кредита, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому Заемщик вправе обратиться с требованием к Кредитору о предоставлении Льготного периода;

- условия Договора потребительского кредита ранее не изменялись по требованию Заемщика (одного из Заемщиков) вне зависимости от перехода прав (требований) по Договору к другому кредитору. При этом в случае обращения Заемщика с требованием, указанным в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными абзацем 2 п. 9.2 настоящих Общих условий, не учитывается и не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода ранее осуществленное изменение условий Договора потребительского кредита по требованию Заемщика (одного из Заемщиков) в связи с обстоятельствами, предусмотренными абзацем 1 п. 9.2 настоящих Общих условий, и наоборот;

- Заемщик на день направления требования об установлении Льготного периода находится в трудной жизненной ситуации;

- иные условия, предусмотренные частью 1 статьи 6.1-2 Закона о потребительском кредите.

9.2. Под трудной жизненной ситуацией Заемщика (одного из Заемщиков) понимается любое из следующих обстоятельств:

- снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода Заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, более чем на 30 (Тридцать) процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом Заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика;

- проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера, при наличии которых Заемщик вправе обратиться к Кредитору с требованием об установлении Льготного периода в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента установления соответствующих фактов.

9.3. Заемщик в Требовании о предоставлении льготного периода вправе определить длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала Льготного периода. При этом дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению Заемщика с требованием. В случае если Заемщик в своем требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала Льготного периода - дата направления Заемщиком требования Кредитору.

Если Заемщик в Требовании о предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными абзацем 2 п. 9.2 настоящих Общих условий, определил дату начала Льготного периода в пределах действия Льготного периода, ранее предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными абзацем 1 п. 9.2 Общих условий, то ранее предоставленный ему Льготный период досрочно прекращается предоставлением нового Льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными абзацем 2 п. 9.2 Общих условий, и наоборот.

Требование Заемщика об установлении льготного периода представляется Кредитору способами, предусмотренными Договором потребительского кредита.

9.4. Заемщик при представлении Требования об установлении льготного периода обязан приложить документы, подтверждающие наличие обстоятельств, указанных в п. 9.2 Общих условий. К Требованию о предоставлении льготного периода также должно быть приложено согласие иного Залогодателя в случае, если Залогодателем является третье лицо, а также согласие поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности поручителя, если исполнение обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита обеспечено поручительством.

9.5. Документами, подтверждающими наличие обстоятельств, указанных в п. 9.2 Общих условий, являются:

- справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с требованием. Если Заемщик в период, за который предоставляются предусмотренные настоящим пунктом документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы предоставляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может

предоставляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

- документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» полномочиями по установлению таких фактов.

9.6. Кредитор, получивший Требование о предоставлении льготного периода, обязан рассмотреть его и направить Заемщику уведомление о принятом решении в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения Требования.

9.7. Несоответствие Требования о предоставлении льготного периода обстоятельствам, указанным в пунктах 9.1, 9.2 Общих условий, является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его требования. Кредитор обязан уведомить Заемщика об отказе в удовлетворении его требования с указанием причины отказа способом, предусмотренным Договором потребительского кредита, а в случае, если Договором потребительского кредита он не определен, - путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

9.8. В случае неполучения Заемщиком от Кредитора в течение 10 (Десяти) рабочих дней после дня направления Требования о предоставлении льготного периода уведомления о предоставлении Льготного периода либо отказа в удовлетворении его требования Льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком требования Кредитору, если иная дата начала Льготного периода не указана в требовании Заемщика.

9.9. Не позднее 5 (Пяти) календарных дней после дня окончания Льготного периода Кредитор обязан направить Заемщику уточненный График платежей по Договору потребительского кредита с учетом платежей, совершенных в течение Льготного периода.

9.10. При предоставлении Заемщику Льготного периода Заемщик имеет право в любой момент в течение Льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) Кредита без прекращения Льготного периода, пока суммы данных платежей не достигнут суммы платежей по Основному долгу и начисленным процентам, которые Заемщик должен был заплатить в течение действия Льготного периода, если бы ему не был предоставлен Льготный период. При достижении указанной суммы платежей действие Льготного периода прекращается и Кредитор обязан направить Заемщику уточненный График платежей по Договору потребительского кредита не позднее 3 (Трех) рабочих дней после прекращения Льготного периода по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте.

9.11. Платежи, уплачиваемые Заемщиком в счет досрочного возврата Кредита в течение Льготного периода или по окончании Льготного периода, направляются Кредитором в первую очередь на погашение платежей, которые должны были быть уплачены Заемщиком в течение Льготного периода, исходя из действовавших до предоставления Льготного периода условий Договора потребительского кредита, но не были уплачены Заемщиком в связи с предоставлением ему Льготного периода.

9.12. Во время действия Льготного периода будут начисляться проценты в порядке и на условиях, установленных Законом о потребительском кредите:

- по процентной ставке, предусмотренной условиями Договора потребительского кредита, на размер Основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед Кредитором по настоящему Договору потребительского кредита на день установления Льготного периода (за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм Основного долга, исполнение которых просрочено до установления Льготного периода). Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом Общих условий, фиксируется по окончании Льготного периода.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

При возникновении разногласий между Кредитором и Заемщиком по вопросам исполнения Договора потребительского кредита, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по подсудности, указанной в Индивидуальных условиях.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Информация по Договору потребительского кредита, в том числе информация, которую Кредитор обязан предоставить Заемщику в соответствии с действующим законодательством РФ, предоставляется Заемщику в офисах Кредитора или иными способами, предусмотренными Договором потребительского кредита.