

ПАО "Донкомбанк", г. Ростов-на-Дону, пр. М. Нагибина, 32а, тел. (863) 203-61-98, 207-60-60, официальный сайт <http://www.donkombank.ru>, номер лицензии на осуществление банковских операций № 492 от 05 декабря 2018 г. Основной государственный регистрационный номер 1026100001817

Требования к Заемщику	<ul style="list-style-type: none"> • Дееспособное физическое лицо – гражданин Российской Федерации, достигший возраста 20 лет; • Регистрация по месту жительства / месту пребывания на территории Российской Федерации; • Наличие стабильного дохода, подтвержденного справкой с места работы за последние 12 месяцев, либо иных стабильных доходов; • Стаж работы на текущем месте работы не менее 6 месяцев и общий стаж работы не менее 1 года (за последние 5 лет).
Сроки рассмотрения заявления	Не более 7 дней после предоставления полного пакета документов
Возможные цели (виды кредитов)	<ul style="list-style-type: none"> • покупка автомобиля/ недвижимости; • приобретение бытовой техники/мебели; • оплата стройматериалов и ремонт; • кредит на потребительские цели
Минимальный размер кредита	50 000 рублей
Максимальный размер кредита	устанавливается Банком, исходя из платежеспособности Заемщика.
Срок кредитования	до 60 месяцев
Валюта кредита	Российский рубль
Способы предоставления потребительского кредита	<ul style="list-style-type: none"> • безналичное перечисление денежных средств на текущий счет Заемщика, открытый в Банке. • наличными денежными средствами через кассу Банка. • Кредитование счета банковской карты (овердрафт)
Процентная ставка	От 19.5 % годовых (устанавливается Банком индивидуально для каждого клиента в зависимости от совокупности его анкетных данных).
Диапазоны значений полной стоимости кредита	<p>по потребительским кредитам :</p> <p>19,500 – 27,000 % годовых ;</p> <p>по кредитам обеспеченным ипотекой</p> <p>19,500 – 27,000 % годовых</p>

Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты начисляются ежемесячно на фактический остаток задолженности по Кредиту на начало операционного дня, следующего за днем предоставления Кредита, и до дня возврата кредита в полном объеме включительно, из расчета процентной ставки в размере, указанном в кредитном договоре
Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа);	Услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора кредита, обеспеченного ипотекой (при наличии) определяются индивидуальными условиями договора
Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу)	<ul style="list-style-type: none"> • по графику ежемесячными дифференцированными платежами; • по графику ежемесячными аннуитетными платежами; • в течение срока кредитования заемщик ежемесячно осуществляет платежи только по процентам, а основной долг выплачивается в конце срока, • иные платежи вносятся в соответствии с условиями договора
Способы возврата кредита , уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита	<p>Погашение кредита, уплата процентов и иных платежей по кредиту производится:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличными в кассу Кредитора на основании приходного ордера (бесплатно) • в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на счет Заемщика, в т.ч по системе Клиент-Банк: со счета Клиента, открытого у Кредитора – бесплатно, со счетов других банков – согласно тарифам Банка – плательщика. • списание денежных средств со счетов Заемщика на основании соглашения о списании денежных средств на условиях заранее данного акцепта, перечисление в безналичной форме денежных средств со счетов Заемщика, открытых у Кредитора, на Счета Кредитора.
Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита	Заемщик вправе отказаться от получения кредита в течение 30 календарных дней с даты принятия Кредитором положительного решения о предоставлении Кредита.
Виды обеспечения по кредиту	<ul style="list-style-type: none"> • Залог имущества, принадлежащего на праве собственности Заемщику и/или третьим лицам (автотранспорт не старше 4 лет); • Дополнительно в качестве обеспечения

	<p>принимается поручительство физического, и/или юридического лица – работодателя (при условии наличия работающего расчетного счета в ПАО «Донкомбанк»).</p>
<p>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены</p>	<p>За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату Основного долга и/или, уплате процентов за пользование Кредитом взимается неустойка в размере 20% годовых (для ипотечных кредитов - соответствует размеру ключевой ставки Банка России, действующей на дату заключения Договора) от суммы Просроченной задолженности по основному долгу и/или Просроченной задолженности по процентам за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной Договором, по дату погашения Просроченной задолженности по Договору (включительно), если проценты за пользование Кредитом в период нарушения Заемщиком обязательств начислялись или 0,1 % (для ипотечных кредитов - 0,06 %) от суммы Просроченной задолженности по основному долгу и или Просроченной задолженности по процентам за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной Договором, по дату погашения Просроченной задолженности по Договору (включительно) - если проценты за пользование Кредитом в период нарушения Заемщиком обязательств не начислялись.</p>
<p>Иные договоры, которые заемщик обязан заключить информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них</p>	<p>Договор залога, договор поручительства, договор на открытие банковского счета, договор страхования, иные договоры, не противоречащие Федеральному закону № 353-ФЗ от 21.12.2013г.</p>
<p>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной</p>	<p>Не применимо</p>

<p>процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)</p>	
<p>Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа);</p>	<p>Конвертация кредита в Валюту в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу определяется по курсу, установленному Кредитором на дату совершения операции</p>
<p>Уступка кредитором третьим лицам прав требования по кредитному договору информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа).</p>	<p>Банк вправе полностью или частично уступать свои права и обязанности по Договору при отсутствии запрета Заемщика. (Устанавливается индивидуальными условиями договора)</p>
<p>Целевое использование кредита порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели)</p>	<p>При предоставлении целевого кредита, Кредитор вправе потребовать у Заемщика предоставления документов, подтверждающих целевое использование кредита.</p>
<p>Подсудность споров по искам Кредитора к заемщику</p>	<p>Споры и разногласия, которые могут возникнуть у сторон в процессе исполнения обязательств по договору, подлежат рассмотрению в суде, определенном Индивидуальными условиями договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>
<p>Льготный период</p>	<p>Заемщик (Созаемщики) вправе в любой момент в течение времени действия Договора в соответствии со ст. 6.1-1. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" обратиться к Кредитору с требованием об изменении его условий путем предоставления льготного периода при одновременном</p>

	<p>соблюдении условий, указанных в п. 9. Общих условий предоставления кредита, обеспеченного ипотекой.</p>
<p>Самозапрет</p>	<p>Заемщик в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" вправе установить запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - запрет).</p> <p>Кредитор обязан отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 Федерального закона №353-ФЗ, или невозможности самостоятельного получения Кредитором в порядке, установленном частью 4.2 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ, сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику.</p> <p>Заявление об установлении запрета может быть подано Клиентом через портал Госуслуги или МФЦ.</p>
<p>Снятие самозапрета</p>	<p>Заявление о снятии запрета может быть подано Клиентом через портал Госуслуги, только с подписанием УНЭП «Госключ» или УКЭП либо через МФЦ. Если Кредитор заключил договор с Заемщиком при наличии в его кредитной истории действующего запрета, Кредитор не сможет требовать от Заемщика возврата денежных средств. Если Кредитор уступит или продаст права требования другим лицам, они также не смогут требовать от Заемщика возврата денежных средств. Заемщик не должен исполнять обязательства по договору, заключенному при наличии запрета и сможет исключить информацию о договоре, заключенном при наличии действующего запрета, из своей</p>

	кредитной истории.
Оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита)	<p>В случае, если на дату запроса, Банком сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского займа (кредита), информация о котором оспаривается субъектом кредитной истории - физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению субъекта кредитной истории - физического лица, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории.</p> <p>Источник формирования кредитной истории при наличии обстоятельств, обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от субъекта кредитной истории - физического лица заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа (кредита).</p>