

Условия получения и использования личных международных банковских карт MasterCard ПАО «Донкомбанк» и открытие банковского счета

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие условия получения и использования личных международных банковских карт MasterCard ПАО «Донкомбанк» и открытия банковского счета (далее – **Условия**) являются утвержденными условиями для заключения между Публичным Акционерным обществом «Донской коммерческий банк» (далее – **Банк**) и физическим лицом (далее – **Держатель**), договора о получении и использовании личных международных банковских карт MasterCard ПАО «Донкомбанк» и открытия банковского счета в соответствии с настоящими **Условиями** (далее – **Договор**). Настоящие **Условия** являются публичной офертой.

Договор заключается путем присоединения **Держателя** к настоящим **Условиям** и вступает в силу с даты получения **Банком** от **Держателя Заявления** на открытие банковских счетов и оформление карты ПАО «Донкомбанк» (далее – **Заявление**).

1.2 Настоящие **Условия** определяют порядок получения и использования **Карты**, порядок открытия и ведения **Банковского счета** для отражения операций, совершенных с использованием **Карты**. Выпуск и предоставление **Держателю** в пользование **Карты** и **ПИНа** для проведения расчетов на настоящих **Условиях** осуществляется **Банком** на основании подписанного **Держателем Заявления**.

1.3 Процедура оформления **Договора** включает, кроме прочего: идентификацию **Держателя**, идентификацию бенефициарного владельца **Держателя** (при его наличии) в порядке, предусмотренном ФЗ № 115-ФЗ от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», проверку достоверности и полноты представленных **Держателем** документов/сведений, а также установление иных данных в соответствии с ФЗ № 115-ФЗ от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

1.4 **Банк** не заключает **Договор**:

- при не предоставлении лицом, обратившимся в **Банк** в целях заключения настоящего **Договора**, документов, необходимых для идентификации лица в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

Банк вправе отказаться от заключения **Договора** в соответствии с правилами внутреннего контроля **Банка** в случае наличия подозрений о том, что целью заключения **Договора** является совершение **Держателем** операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

1.5 Настоящие **Условия**, Правила пользования картами, Порядок об использовании электронного средства платежа, Памятка по получению ПИН-кода карты на мобильный телефон, **Тарифы Банка** размещены на официальном сайте **Банка** www.doncombank.ru.

1.6 Информация об адресах банкоматов и другая информация по картам размещены на официальных сайтах **Банка** и платежной системы MasterCard Worldwide в сети Интернет.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В рамках настоящего **Условия** используются следующие термины и определения:

2.1 **Карта** – выпущенная **Банком** международная банковская карта – **MasterCard Gold, MasterCard Standard, Maestro**, являющаяся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет средств физического лица, являющегося **Держателем Карты**, при совершении с использованием данной **Карты** операций по оплате товаров и услуг, получения наличных денежных средств в **Банкоматах** и **Пунктах выдачи наличных**, как на территории РФ, так и за ее пределами. **Карта** является собственностью **Банка**.

2.2 **Банковский счет** – счет, открытый в **Банке** на основании настоящего **Договора** для отражения операций с использованием **Карты**.

2.3 **Основная карта** – **Карта**, выпущенная **Банком** на имя **Клиента**, который является владельцем **Банковского счета** и именуется далее **Держателем основной карты**.

2.4 **Дополнительная карта** – **Карта**, выпущенная **Банком** на имя указанного **Держателем основной карты** физического лица, именуемого далее **Держателем дополнительной карты**. **Держатель дополнительной карты** не является владельцем **Банковского счета**, но имеет право, предоставленное ему **Держателем основной карты**, распоряжаться денежными средствами, размещенными на **Банковском счете**.

Определение «**Карта**» включает в себя **Основную карту** и все **Дополнительные карты**, выпущенные по настоящему **Договору**, а под определением «**Держатель**» в целях настоящего **Договора** понимается **Держатель основной карты** и все **Держатели дополнительных карт**.

2.5 **Международная платежная система** – международная платежная система MasterCard Worldwide.

2.6 **Правила** – Правила пользования банковскими картами ПАО «Донкомбанк».

2.7 **Тарифы Банка** – установленный размер вознаграждений, взимаемых **Банком** с **Держателя** за проведение операций с использованием **Карт**, ставки процентов, начисленных на остаток денежных средств на счете, ставки

- процентов, удержанных за пользование овердрафтных кредитов, а также суммы штрафов, взимаемых Банком с Держателя.
- 2.8 **Заявление** – Заявление установленного **Банком** образца на открытие банковских счетов и оформление карты ПАО «Донкомбанк». Заявление является неотъемлемой частью настоящих Условий.
- 2.9 **Карточка с образцами подписей и оттиска печати** – «Карточка с образцами подписей и оттиска печати» формы № 0401026 Общероссийского классификатора управленческой документации ОК 011-93, которая оформляется в установленном Банком России порядке и используется при оформлении распоряжений по **Банковскому счету Держателя**, совершенных без использования **Карты**.
- 2.10 **Специальное оборудование** для составления **Документов по операциям с использованием карт**:
- 2.10.1 **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств, составления документов по операциям, выдачи информации по **Банковскому счету**, осуществления безналичных платежей с использованием **Карт**;
- 2.10.2 **Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием **Карт**;
- 2.10.3 **Импринтер** – механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов **Карты на Документ по операциям с использованием карт**, составленный на бумажном носителе.
- 2.11 **ПИН (Персональный идентификационный номер)** – индивидуальный код, присваиваемый **Карте** и используемый для идентификации **Держателя** при совершении операций с использованием **Карты** с помощью **Банкоматов, электронных терминалов** и иных средств удаленного доступа к **Банковскому счету**.
- 2.12 **Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступная **Держателю** для совершения операций с использованием **Карты** и устанавливаемая как разница между остатком средств на **Банковском счете** и суммой совершенных **Держателем** авторизованных, но еще не оплаченных операций.
- 2.13 **Кодовое слово** – указываемый **Держателем** пароль, который используется для идентификации **Держателя** при его обращении в **Банк** по телефону.
- 2.14 **Валюта счета** – валюта, в которой ведется **Банковский счет**, открытый для отражения операций **Держателя** с использованием **Карты**.
- 2.15 **Валюта операции** – валюта, в которой **Держателем** совершена операция с использованием **Карты**, либо произведено пополнение **Банковского счета**.
- 2.16 **Валюта расчетов** – валюта, в которой осуществляются расчеты по операциям с использованием **Карт** между **Банком** и **Международной платежной системой**.
- 2.17 **Расчетная информация** – информация, представленная в электронном виде, по операциям с **Картами**, составленная на основании **Документов по операциям с использованием карт**.
- 2.18 **Неразрешенный овердрафт** – превышение суммы операций над остатком средств на **Банковском счете**.
- 2.19 **Пункт выдачи наличных** – место (касса кредитной организации, касса дополнительного офиса кредитной организации, операционный офис) совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием **Карт**.
- 2.20 **Предприятие торговли (услуг)** – юридическое лицо, которое принимает **Карты** в качестве оплаты за предоставляемые товары (услуги).
- 2.21 **Документ по операциям с использованием карт** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием **Карты** и служащий подтверждением их совершения, составленный с применением **Специального оборудования** и **Карты** или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный **Держателем** или заверенный электронным аналогом его собственноручной подписи (**ПИНОм**).
- 2.22 **Авторизация** – разрешение, предоставляемое **Банком** на проведение операции с использованием **Карты** в пределах **Расходного лимита**.
- 2.23 **Выписка** – документ, составленный **Банком** с целью проверки и подтверждения **Держателем** операций либо предъявления **Держателем** претензий по операциям, по которым Банк произвел списание/зачисление средств по **Банковскому счету**, и содержащий подробную информацию об операциях, совершенных с использованием **Карты, Тарифах Банка**, и остатке по **Банковскому счету**.
- 2.24 **Электронное средство платежа** - средство и (или) способ, позволяющие **Держателю** составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации (далее ЭСП).

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Для осуществления расчетов по операциям с использованием **Карты** **Банк** открывает **Держателю** **Банковский счет**.
- 3.2 **Банк** осуществляет ведение **Банковского счета** в соответствии с законодательством РФ, настоящим Договором, а **Держатель** оплачивает услуги **Банка** в соответствии с **Тарифами Банка**.
- 3.3 Зачисление денежных средств на **Банковский счет** осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты их внесения в кассу **Банка** или при безналичном перечислении - от даты поступления средств на корреспондентский счет **Банка**.

3.4 Все расходные операции по **Банковскому счету** в течение срока действия **Карты** совершаются **Держателем** только с использованием **Карты**, за исключением:

- операций, предусмотренных п. 4.3.3, 4.3.4, 4.3.5 настоящих Условий;
- снятия остатка денежных средств в кассе **Банка** в случае возврата **Карты** и закрытия **Банковского счета**;
- случая поступления в **Банк** от **Держателя** долгосрочного поручения клиента на списание денежных средств;
- случая не работы Специального оборудования, а также могут быть перечислены на другие счета при условии соблюдения требований действующего законодательства РФ, настоящих **Условий** и режимов соответствующих счетов.

3.5 За осуществление расчетов по операциям с использованием **Карты** взимаются комиссии в соответствии с **Тарифами Банка**. Указанные комиссии взимаются в **Валюте счета** в сроки, установленные **Тарифами Банка**.

3.6 При получении **Банком Расчетной информации** **Банк** ежедневно списывает на условиях заранее данного акцепта с **Банковского счета** сумму таких операций и комиссии в соответствии с **Тарифами Банка**.

3.7 При совпадении **Валюты операции** с **Валютой расчетов** и **Валютой счета** по **Банковскому счету** отражается сумма операции.

3.8 При совершении **Держателем** операции в валюте, отличной от **Валюты расчетов**, сумма операции пересчитывается **Международной платежной системой** в **Валюту расчетов** по курсу **Международной платежной системы** и выставляется **Международной платежной системой** **Банку**.

3.9 При несовпадении **Валюты счета** с **Валютой расчетов** **Банк** конвертирует сумму операции из **Валюты расчетов** в **Валюту счета**. Конверсия осуществляется согласно **Тарифам Банка** на дату обработки операции **Банком**, которая может не совпадать с фактической датой совершения операции **Держателем**. Возникшая вследствие этого разница в сумме операции не может быть предметом претензии со стороны **Держателя**.

3.10 Операции с использованием **Карты** совершаются в пределах **Расходного лимита** (остатка на **Банковском счете** открытом согласно п. 3.1 настоящих Условий).

3.11 В случае возникновения неразрешенного овердрафта, при отсутствии или недостаточности денежных средств на **Банковском счете Держателя** для осуществления расчетов по операциям с использованием **Карты** (неавторизованных сумм, курсовой разницы, комиссий **Банка** и пр.), предусмотренных настоящим(и) **Условиями** и **Правилами Международной платежной системой**, **Держатель** уплачивает штраф согласно действующим **Тарифам Банка**. **Банк** вправе взыскать указанный штраф.

3.12 При совершении операций в **Банкоматах**, а также в некоторых случаях в **Электронных терминалах**, требуется подтвердить операцию вводом **ПИНа**. В остальных случаях **Документы по операциям с использованием карт** заверяются подписью **Держателя**.

3.13 При прекращении действия **Карты** до истечения срока ее действия комиссии, удержанные за ведение **Банковского счета**, не возвращаются.

3.14 При отсутствии денежных средств на **Банковском счете** и операций по **Карте** в течение срока ее действия **Договор** утрачивает силу. Прекращение действия **Договора** является основанием для закрытия **Банковского счета**.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Держатель вправе:

4.1.1 Распоряжаться денежными средствами, находящимися на **Банковском счете** с использованием **Карты**.

4.1.2 Вносить на **Банковский счет** денежные средства в наличном и безналичном порядке.

4.1.3 Обратиться в **Банк** с просьбой о выпуске **Дополнительной карты** на имя лица, указанного им в соответствующем заявлении установленного **Банком** образца. Срок действия **Дополнительной карты** не может превышать срока действия **Основной карты**.

4.1.4 Получить **Карту** в более короткие сроки, чем указано в п. 4.4.2, с оплатой данной услуги в соответствии с действующими **Тарифами Банка**.

4.1.5 Получать **Выписки** в порядке, установленном настоящими **Условиями**. В случае возникновения спорных вопросов по операциям, совершенным с использованием **Карты**, предъявить претензию **Банку** по поводу правильности отражения операций с использованием **Карты**, указанных в **Выписке**, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения **Выписки**.

4.1.6 Запросить дополнительную **Выписку** и оплатить эту услугу в соответствии с **Тарифами Банка**.

4.1.7 Получать консультации по вопросам использования **Карты** по телефонам, указанным на **Карте** и в **Правилах**.

4.1.8 Обратиться в **Банк** с просьбой о перевыпуске **Карты** по окончании срока ее действия или при досрочном прекращении ее действия в связи с утратой **Карты** и/или **ПИНа**, механическим повреждением или по иным причинам.

4.2 Держатель обязуется:

4.2.1 Предоставить **Банку** необходимые и достоверные данные для оформления **Карты** и **Карточки с образцами подписей и оттиска печати**, заполнив **Заявление** установленного образца. Письменно информировать **Банк** обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в **Заявлении**, не позднее 10 (Десяти) календарных дней от даты изменения.

4.2.2 Перечислить на **Банковский счет** до получения **Карты** денежные средства в **Валюте счета** в размере не менее минимального первоначального взноса в соответствии с **Тарифами Банка**.

4.2.3 Получить **Карту** не позднее 3 (Трех) месяцев с даты приема **Банком Заявления** при первичном выпуске **Карты** или с даты окончания действия перевыпускаемой **Карты** – при перевыпуске **Карты**.

4.2.4 Осуществлять операции с использованием **Карты** в пределах **Расходного лимита**.

4.2.5 Контролировать правильность отражения операций и остаток денежных средств по **Банковскому счету** путем получения **Выписки** по **Банковскому счету** самостоятельно в уполномоченном подразделении **Банка** или самостоятельного формирования с использованием информационно-технических средств (Интернет-Банк и др.), не реже 1(одного) раза в календарный месяц. Если **Держатель** уклоняется от получения **Выписки**, **Банк** считает, что **Держатель** был надлежащим образом проинформирован об операциях на **Банковском счете**.

При наличии возражений по операциям, указанным в **Выписки** по **Банковскому счету**, **Держатель** обязуется предъявить в **Банк** претензию в письменном виде в течении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения **Выписки** по **Банковскому счету**. Если в течение указанного срока, в **Банк** не поступят возражения по указанным в **Выписке** по **Банковскому счету** операциям, а также в случае, если **Банком** не будут получены документы, запрошенные в соответствии со ст. 6 настоящих **Условий**, то совершенные операции и остаток денежных средств считаются подтвержденными, и, в последствии, претензия от **Держателя** по операциям, отраженным в **Выписки** по **Банковскому счету**, не подлежат удовлетворению.

При осуществлении **Банком** информирования об операциях с **ЭСП Держатель** обязан уведомить **Банк** о совершенной операции с **ЭСП** без его согласия не позднее дня следующего за днем, когда **Банком** исполнена обязанность по информированию в отношении соответствующей операции, вне зависимости от получения/неполучения выписки по счету. В случае если в указанный срок **Держатель** не предоставит **Банку** соответствующее уведомление в отношении операций с **ЭСП**, о которых **Банк** проинформировал **Держателя**, то последующие претензии **Держателя** по таким операциям не подлежат удовлетворению.

Отсутствие претензии со стороны **Держателя** в течении 60 календарных дней с даты совершения операции с использованием **Карт** считается фактом подтверждения правильности отражения (списания/зачисления) операций. Последующие претензии **Банком** могут быть отклонены.

4.2.6 Не совершать операции с использованием **Карты**, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.2.7 Соблюдать **Правила** и обеспечить их соблюдение **Держателем** **Дополнительной карты**.

4.2.8 Сохранять документы по операциям с использованием **Карты** в течение 90 (Девяносто) дней с даты их совершения, предоставлять их по требованию **Банка** в течение 5 (Пяти) календарных дней в целях урегулирования спорных вопросов.

4.2.9 Сохранять в секрете **ПИН**, принимать все меры по предотвращению утраты **Карты** и **ПИНа** и их несанкционированного использования.

4.2.10 В случае утраты (утери или кражи) **Карты** немедленно уведомить об этом **Банк** по телефонам 8-800-775-66-22, (863) 272-52-19, (863) 203-61-80 и/или в круглосуточную службу процессингового центра 8-800-200-30-22, 8 (495) 785-15-15. Подтвердить устное уведомление об утрате **Карты**, предоставив в **Банк** письменное заявление в срок не позднее рабочего дня **Банка**, следующего за днем поступления устного сообщения. В случае невозможности лично представить письменное заявление в **Банк** в течение следующего рабочего дня оно должно быть передано в **Банк** средствами электронной связи (факс, телекс, e-mail, и т.д) с последующим обязательным письменным подтверждением при первой возможности.

4.2.11 При обнаружении **Карты**, ранее заявленной как утраченной, немедленно информировать об этом **Банк** и по требованию **Банка** вернуть ее.

4.2.12 Возвратить **Карту** в **Банк** не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней:

- по истечении срока ее действия;
- с момента получения от **Банка** соответствующего уведомления в случае досрочного прекращения действия **Карты**.

4.2.13 Не использовать **Карту** после прекращения ее действия. Не использовать номер **Карты** для совершения операций после ее возврата в **Банк**.

4.2.14 Возвратить **Карту** в **Банк** в день подачи **Заявления** о закрытии **Банковского счета**.

4.3 Банк вправе:

4.3.1 Производить проверку сведений, указанных **Держателем** в **Заявлении**.

4.3.2 Отказать **Держателю** в выпуске или перевыпуске **Карты** по своему усмотрению и без указания причин.

4.3.3 Уничтожить не востребовавшую **Держателем** выпущенную **Карту** по истечении 3 (Трех) месяцев с даты приема **Банком** **Заявления** при первичном выпуске **Карты** или с даты окончания действия перевыпускаемой **Карты** – при перевыпуске **Карты**. При этом **Держатель** может получить остаток денежных средств в кассе **Банка** в течение рабочего времени, установленного **Банком** для работы с физическими лицами.

4.3.4 Без дополнительного распоряжения (согласия) **Держателя** и на условиях заранее данного акцепта списывать с **Банковского счета** денежные средства в очередности, установленной действующим законодательством РФ, а за тем в следующей очередности:

- денежных средств, ошибочно зачисленных на **Банковский счет**;
- суммы **Неразрешенного овердрафта**, в случае его возникновения;
- сумм комиссионного вознаграждения и штрафов в соответствии с **Тарифами** **Банка** на основании **Заявления Держателя**;
- сумм операций, совершенных с использованием как **Основной Карты**, так и **Дополнительной Карты**, в том числе и совершенных третьими лицами, в соответствии с п.п. 5.2, 5.6 и 5.8.

4.3.5 На основании письменного распоряжения **Держателя** производить списание с **Банковского счета** сумм задолженности по заключенным между **Банком** и **Держателем** кредитным и иным договорам, процентов за пользование кредитными средствами, неустойку, штрафы и комиссии **Банка** по кредитам.

4.3.6 С целью идентификации **Держателя** при его обращении по телефону в **Банк** и/или процессинговый центр попросить **Держателя** назвать **Кодовое слово** и/или получить другую персональную информацию по своему усмотрению, сообщенную **Держателем** в **Заявлении**.

4.3.7 Приостановить (блокировать действие **Карты**) или прекратить действие **Карты**, а также проведение операций по **Банковскому счету** с использованием **Карты**, дать распоряжение об изъятии **Карты** и принимать для этого все необходимые меры:

- по заявлению **Держателя**, в том числе, в случае утраты **Карты** и/или **ПИНа** либо в случае, когда **ПИН** стал известен третьему лицу;
- при возникновении **Неразрешенного овердрафта**;
- в случае неисполнения **Держателем** условий и обязательств, предусмотренных настоящими **Условиями, Правилами, Тарифами Банка**.

4.3.8 В случае приостановления или прекращения действия **Карты** осуществлять списание с **Банковского счета** сумм совершенных **Держателем** операций в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней от даты возврата **Карты** в **Банк** или от даты окончания ее срока действия.

4.3.9 Отказать **Держателю** в рассмотрении его претензии или заявления по поводу необоснованного списания сумм с банковского счета, если претензия или заявление поступило в **Банк** после 60 (Шестидесятого) календарного дня с даты совершения операции.

4.3.10 Приостановить проведение операций с использованием **Карты** или ее реквизитов для проверки их правомерности.

4.3.11 Приостановить или прекратить действие **Карт(ы)**, а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия **Карт(ы)** при нарушении **Держателем** настоящих **Условий**, при возникновении просроченной задолженности по **Банковскому счету**, задолженности, превышающей лимит овердрафта (при его наличии), или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для **Банка** или **Держателя** либо нарушение действующего законодательства.

4.3.12 Полностью или частично приостановить операции по **Банковскому счету Карты**, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у **Банка** возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4.3.13 В одностороннем порядке расторгнуть **Договор с Держателем** в случае:

- принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения **Держателя** о совершении операции по **Банковскому счету** на основании подозрений, возникших у **Банка**, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- выявления **Банком** в деятельности **Держателя** признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении **Держателем** дополнительной информации **Банку**, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по **Банковскому счету** операций и сделок.

Договор считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления **Банком** **Держателю** уведомления о расторжении **Договора**. Расторжение **Договора** является основанием для закрытия **Банковского счета Карты**.

4.3.14 Направлять информационные сообщения, вытекающие из **Договора**, по домашнему, рабочему адресу **Держателя**, адресу его электронной почты, либо по номерам телефонов, в том числе, по номерам телефонов мобильной связи, факсов, указанных **Держателем** в **Заявлении**, либо иных документах, оформленных в рамках **Договора**.

4.3.15 Информировать **Держателя** о наступлении сроков исполнения обязательств **Держателя**, связанных с обслуживанием **Банковского счета Карты**, перед **Банком**, по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед **Банком** обязательствам по любым каналам связи, включая направление SMS-сообщений, голосовых сообщений на мобильный телефон **Держателя**, направление писем, телеграмм, сообщений по электронной почте.

4.3.16 Осуществлять аудиозапись переговоров с **Держателем** по вопросам обслуживания **Карты**, видеонаблюдение в структурных подразделениях **Банка**, банкоматах и т.д. в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания **Держателя**.

4.3.17 Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по настоящим **Условиям**.

4.4 Банк обязуется:

4.4.1 Открыть **Держателю** **Банковский счет** в валюте, указанной **Держателем** в **Заявлении**.

4.4.2 Предоставить **Держателю** оформленную на его имя **Карту** в течение срока, указанного в **Тарифах Банка**, начиная с даты вступления настоящего **Договора** в силу в соответствии п. 7.1.

4.4.3. Одновременно с выдачей **Карты** выдать **Держателю** запечатанный **PIN-конверт**, в котором находится значение **ПИНа** для **Карты** (при отсутствии **PIN-конверта**, **ПИН** к **Карте** назначается **Держателю** при обращении в Систему голосовых сообщений по телефону согласно «Памятки по получению **ПИН-кода** карты на мобильный телефон»). Повторное получение **ПИНа** возможно по письменному заявлению **Держателя** либо по телефонам (863) 203-61-80, (863) 272-52-19.

4.4.4 Своевременно, не позднее 10 (Десяти) календарных дней до введения в действие, информировать **Держателя** о внесении изменений в **Договор** и **Тарифы Банка** путем размещения соответствующего сообщения на информационных стендах **Банка** и/или на официальном сайте Банка (www.doncombank.ru).

4.4.5 Обеспечить проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием **Карты**.

4.4.6 Формировать ежемесячную **Выписку** и предоставлять ее **Держателю** по его требованию. **Держателю Основной карты** предоставляется выписка по операциям, совершенным с использованием всех **Карт**, выпущенных по **Договору**. **Держателю Дополнительной карты** по его требованию предоставляется только выписка по операциям, совершенным с **Картой**, выпущенной на его имя.

4.4.7 Уплачивать проценты на остаток денежных средств по **Банковскому счету Держателя** в последний рабочий день месяца согласно утвержденным **Тарифам Банка** за фактический срок нахождения средств на **Банковском счете**. Проценты начисляются со дня, следующего за днем внесения средств на **Банковский счет**, по последний день месяца включительно. При закрытии **Банковского счета** проценты начисляются со дня, следующего за днем внесения средств, или со дня, следующего за днем последнего начисления процентов на **Банковский счет**, по день фактического закрытия **Банковского счета** включительно. Для расчета принимается календарное количество дней в месяце и в году.

4.4.8 Незамедлительно приостановить операции по **Банковскому счету** с использованием **Карты** (блокировать действие **Карты**) при получении соответствующего устного уведомления **Держателя** об утрате **Карты** и/или **ПИНа**, либо о том, что **ПИН** стал известен третьему лицу.

4.4.9 Принять меры к тому, чтобы прекратить операции по **Банковскому счету** с использованием **Карты** (дать распоряжение об изъятии **Карты**) после получения письменного подтверждения об утрате **Карты** и/или **ПИНа**, либо о том, что **ПИН** стал известен третьему лицу.

4.4.10 Выдать/перечислить по заявлению **Держателя** остаток средств с **Банковского счета** и причитающиеся проценты по истечении срока, указанного в п. 7.3. В случае безналичного перечисления денежных средств с **Банковского счета Держателя Банк** взимает комиссию за межбанковский перевод согласно действующим **Тарифам Банка**.

4.4.11 Консультировать **Держателя** по вопросам, связанным с использованием **Карты**, при его обращении в **Банк**.

4.4.12 Принимать от **Держателя** заявления об опротестовании операций, указанных в **Выписке**, не позднее 60 (Шестидесятого) календарного дня с даты совершения операции.

4.4.13 Передавать копии заявлений **Держателя** в **Международную платежную систему** для решения спорных вопросов, связанных с обращением **Карты**.

4.4.14 Производить изменение расходного лимита в день совершения **Держателем** операции с использованием **Карты** и не позднее следующего банковского операционного дня после пополнения **Держателем Банковского счета**.

4.4.15 Сохранять тайну **Банковского счета**, операций с использованием **Карты** и сведений о **Держателе**. Государственным органам и их должностным лицам сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть представлены исключительно и в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.4.16 Информировать **Держателя** о совершении каждой операции с использованием **Карты** согласно «Порядка об использовании электронного средства платежа».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 **Стороны** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за несоблюдение обязательств, принятых на себя в связи с выпуском и использованием карт и оговоренных настоящими Условиями.

5.2 **Банк** несет ответственность за операции с **Картами**, совершенные третьими лицами, со следующего дня после сообщения **Держателя** об утрате **Карты**, при условии своевременного (п.4.2.10) письменного подтверждения **Держателем** заявления об утрате, сделанного устно.

5.3 **Банк** не несет ответственности, если любая третья сторона откажется принять **Карту** в качестве средства платежа, а также за качество предоставляемых товаров и услуг.

5.4 **Банк** не несет ответственности за задержку поступления денежных средств, направляемых на пополнение **Банковского счета**, при переводе средств из другого банка.

5.5 **Банк** не несет ответственности за невыполнение своих обязательств, в случае предоставления **Держателем** недостоверной персональной информации.

5.6 **Банк** не несет ответственности за несанкционированное использование номера **Карты**, ставшего известным третьему лицу.

5.7. **Банк** не несет ответственности:

- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа **Держателя** от ввода **ПИНа**;

- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;

- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по **Картам**;

- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации **Держателей**, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

5.8 **Держатель** несет полную ответственность за операции, совершенные с использованием **Карт**, оформленных к его **Банковскому счету**, в том числе и по **Дополнительным картам**.

5.9 Ответственность **Держателя** за операции с **Картами** и обязательство уплатить причитающиеся суммы сохраняется и после прекращения действия **Карты**, если имеется непогашенная задолженность.

5.10 Ни одна из **Сторон** не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение ею какого-либо обязательства, оговоренного настоящим Договором, если оно обусловлено исключительно наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы.

К таким обстоятельствам относятся:

- Решения высших органов законодательной, исполнительной власти РФ или Банка России, которые делают невозможным для одной из сторон продолжить выполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;
- Задержка платежей в связи с невыполнением расчетным учреждением Банка России условий и сроков платежей;
- Военные действия, забастовки, введение чрезвычайных положений;
- Стихийные бедствия (ураган, наводнение, землетрясение и т.п.).

5.11 **Сторона**, которая ссылается на какое-либо из обстоятельств, указанное в п.5.10, обязана немедленно, но не позднее 3-х дней, известить другую **Сторону** о наступлении и прекращении действия этого обстоятельства. **Сторона**, затронутая этим обстоятельством, если своевременно не объявит о его наступлении и прекращении, не может ссылаться на него как на основание освобождения от ответственности за неисполнение обязательств, кроме случаев, когда само это обстоятельство препятствовало отправлению сообщения. Факт наступления и прекращения действия обстоятельства непреодолимой силы должен быть подтвержден полномочным государственным органом.

5.12 Все споры, связанные с выпуском **Карт** и проведением расчетов по операциям с использованием **Карт**, по которым **Стороны** не пришли к согласию, рассматриваются в установленном законом порядке.

6. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1 В случае обнаружения расхождений между операциями, указанными в выписки или в ином уведомлении **Банка**, и фактически произведенными, **Держатель** должен обратиться в **Банк** и заявить претензию.

6.2 Претензия **Держателя**, должна содержать в себе следующие необходимые сведения:

- дата претензии, ФИО **Держателя**, паспортные данные **Держателя**, адрес места его проживания и контактный телефон, иные контактные данные **Держателя**;

- описание обстоятельств, рассматриваемых **Держателем** как нарушение **Банком** Договорных обязательств.

К претензии прикладываются документы, подтверждающие ее обоснованность (при их наличии).

6.3 При получении от **Держателя** претензии сотрудник **Банка** указывает на претензии дату и время ее получения и регистрирует ее в журнале регистрации.

6.4 **Банк** рассматривает претензию и направляет ответ **Держателю** в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней, если более длительный срок не установлен законом. При необходимости получения дополнительной информации от третьих лиц для надлежащего рассмотрения претензии срок рассмотрения претензии может быть продлен с учетом срока, необходимого для получения ответа от третьих лиц.

6.5 О результатах рассмотрения претензии **Банк** сообщает **Держателю** в письменной форме по адресу, указанному **Держателем** в претензии, либо выдается на руки **Держателю** при его обращении в **Банк**.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Настоящие **Условия** вступают в силу согласно п. 1.1.

7.2 Действие настоящих **Условий** может быть прекращено **Держателем основной карты** в одностороннем порядке, а **Банковский счет** закрыт на основании письменного заявления **Держателя** и закрытии **Банковского счета**. Все **Карты**, выданные в соответствии с настоящими **Условиями**, объявляются недействительными и подлежат возврату в **Банк**.

7.3 Действие настоящих **Условий** прекращается после урегулирования всех финансовых обязательств между **Сторонами**. Срок урегулирования финансовых обязательств между **Сторонами** составляет 45 (Сорок пять) календарных дней с даты возврата последней **Карты**. В случае отказа **Держателя** сдать **Карты** в **Банк** срок урегулирования финансовых обязательств составляет 45 (Сорок пять) календарных дней с даты прекращения действия последней **Карты**.

7.4 **Основная карта** выпускается сроком на 1 (Один), 2 (Два) или 3 (Три) года по усмотрению **Банка** и действует до последнего дня месяца, указанного на ее лицевой стороне, включительно, кроме случаев, оговоренных в п. 4.3.12., 4.3.14 **Дополнительная карта** может быть выпущена на срок, указанный **Держателем** в **Заявлении**.

7.5 **Основная карта** взамен **Карты** с истекшим сроком действия выпускается **Банком** без предварительного **Заявления Держателя основной карты** при условии, что **Держатель основной карты** не подал письменного заявления об отказе от перевыпуска **Карты** за 15 (Пятнадцать) календарных дней до окончания срока ее действия.

7.6 Споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения **Договора**, подлежат урегулированию между **Сторонами** путем переговоров.

7.7 Иски **Держателя** к **Банку** о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Стороны пришли к соглашению, что иски **Банка** к **Держателю** по спорам, вытекающим из **Договора** или касающимся его нарушения, прекращения или недействительности, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Если в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации спор по иску **Банка к Держателю**, вытекающий из **Договора** или касающийся его нарушения, прекращения или недействительности, будет подсуден мировому судье, такой спор рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.8 **Заявление** является неотъемлемой частью **Условий**.

7.9 Денежные средства, принадлежащие **Держателю**, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом № 177-ФЗ от 23.12.2003 г. «О страховании вкладов в банках РФ». На дату заключения настоящего Договора, денежные средства по совокупности вкладов и остатков на **Банковских счетах Держателя в Банке** застрахованы исключительно в пределах суммы 1 400 000 руб.

7.10 **Держатель** выражает свое согласие **Банку** на обработку его персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных автоматизированным и неавтоматизированным способом в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ « О персональных данных». Указанные персональные данные обрабатываются в целях исполнения настоящих **Условий**, а также информирования **Держателя** о других продуктах и услугах **Банка**. Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления **Держателем** соответствующего письменного уведомления **Банку**.