

. Условия получения и использования личных банковских карт ПАО «Донкомбанк» и открытие банковского счета

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В рамках настоящих Условий используются следующие термины и определения:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Банковской карты/

Электронной карты и/или реквизитов Карты. Данное разрешение включает в себя процедуру контроля достаточности денежных средств для проведения операции с использованием банковской карты и не является процедурой Идентификации.

Адрес для динамической аутентификации - номер мобильного телефона, определенный Клиентом в качестве адреса для получения Динамического кода.

Активация – присвоение Банком статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с настоящими Условиями.

Банк - ПАО «Донкомбанк» (РФ, г. Ростов-на-Дону, 344068, пр. Михаила Нагибина, 32а.).

Банковская карта (Карта) – пластиковая карта с логотипом ПАО «Донкомбанк», электронное средство платежа,

предназначенное для составления расчетных и иных документов по Операциям, подлежащих оплате по поручению и за счет Клиента. Использование Карты регулируется законодательством РФ, Правилами платежных систем и настоящими Условиями.

Валюта счета – валюта, в которой ведется Банковский счет, открытый для отражения операций Держателя с использованием Карты.

Валюта операции – валюта, в которой Держателем совершена операция с использованием Карты, либо произведено пополнение Банковского счета.

Валюта расчетов – валюта, в которой осуществляются расчеты по операциям с использованием Карт между Банком и платежной системой.

Выписка по Счету – детализированный отчет обо всех операциях, проведенных по Счету Карты за определенный период.

Динамический код - код, используемый для подтверждения волеизъявления Клиента на совершение операции или

удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного распоряжения. Код подтверждения направляется Банком в СМС-сообщении на номер мобильного телефона Клиента.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) - способ предоставления банковских услуг Клиенту с использованием средств телекоммуникаций без его непосредственного визита в Банк.

Держатель Карты (Держатель) - физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Карта (основная/дополнительная)/Электронная карта и которое уполномочено использовать Kartu/Электронную карту на основании договора, заключенного между Банком и Клиентом.

Доверенный номер телефона – номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку в целях получения услуг по банковским Картам, в том числе Электронным картам, и проведения операций посредством сервисов дистанционного банковского обслуживания.

При установке Клиентом Доверенного номера телефона, все сервисы и услуги по умолчанию привязываются к нему, в том числе используется в качестве Адреса для динамической аутентификации и идентификатора Клиента при переводе денежных средств по номеру телефона.

Дополнительная карта – вторая и последующая Карты, выпущенные Банком с согласия Клиента на его имя или на имя уполномоченного им должным образом физического лица. Для оплаты операций по Дополнительной карте используется Счет Клиента в объеме платежного лимита.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению сведений о личности Держателя Карты, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и надлежащим образом заверенных копий при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по Счету или по Карте в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Карточка с образцами подписей и оттиска печати – карточка, которая оформляется в установленном Банком России порядке и используется при оформлении распоряжений по Банковскому счету Держателя, совершенных без использования Карты.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор на оказание комплекса услуг по открытию Счета, предоставлению и обслуживанию Карт и иных Электронных средств платежа. На имя Клиента Банком, при положительном решении по результатам рассмотрения Заявления, открывается Счет Карты и выпускается Основная Карта.

Кодовое слово – буквенная и/или цифровая информация, указываемая Держателем Карты в заявлении, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для идентификации Держателя Карты при обращении в Банк по телефону.

Компрометация карты – факт несанкционированного использования Карты/Электронной карты и/или реквизитов Карты (информации о номере, сроке действия, CVV2/CVC2, ПИНе или содержимом магнитной

дорожки Карты) или обнаружение вероятности такого использования в силу получения (наличия оснований подозревать получение) данных или реквизитов Карты сторонними лицами для последующего использования в мошеннических целях.

Мобильное устройство – электронное абонентское устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет и пр.), находящееся в личном пользовании Держателя и подключенное к сети Интернет, в памяти которого могут быть сохранены данные Электронной карты, выпущенной Держателем.
Мобильное приложение банка – сервис, приложение (программное обеспечение) для мобильного устройства,

предоставляющее Клиенту возможность доступа к сервису «Интернет-Банк» с мобильного устройства.

Неразрешенный овердрафт – неразрешенный перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы совершенных Держателем Карты расходных операций (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над остатком по Счету карты и/или превышения лимита задолженности (лимита выдачи), предусмотренного договором о предоставлении кредита (кредита в форме овердрафта).

Несанкционированная операция - мошенническая, незаконная операция, инициированная без ведома или согласия Держателя Карты, в результате которой Держателем Карты не было получено никаких товаров, услуг или наличных денежных средств.

Номер мобильного телефона Клиента – номер мобильного телефона, указанный в заявлении Клиента.

Операция – любая финансовая операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями, проводимая по распоряжению Клиента или без такового (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или внесение наличных средств на Счет Карты в соответствии с настоящими Условиями, а также правилами Платежных систем.

Операция может осуществляться с использованием Карты/Электронной карты и/или реквизитов Карты для оплаты, заказа или резервирования товаров и услуг, осуществления безналичных переводов, или для получения/внесения наличных денежных средств.

Операция может осуществляться по Счету на основании полученного Банком реестра операций с использованием

Карты/Электронной карты с учетом Тарифов Банка, а также в целях урегулирования иных финансовых обязательств Держателей карт в соответствии с настоящими Условиями, в том числе с взиманием сумм комиссий и штрафов, предусмотренных Тарифами Банка.

Основная карта - первая Карта, выпущенная по Заявлению и на имя Клиента. Основной картой также является Карта, выпущенная по заявлению и на имя Клиента при перевыпуске или замене предыдущей Основной карты. Предыдущая Карта утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска или замены.

ПИН (персональный идентификационный номер) – цифровой код, служащий идентификатором Держателя Карты. ПИН генерируется с соблюдением конфиденциальности и известен только Держателю карты, который получает ПИН в специальном запечатанном конверте (ПИН-конверте) либо путем СМС-сообщения и известен только Держателю Карты. ПИН в том числе используется для подтверждения полномочий Держателя Карты в процессе составления расчетных и иных документов по Операциям с использованием Карты/Электронной карты и является средством удостоверения документов посредством карты.

Платежная квитанция - документ, подписанный Держателем карты и содержащий информацию о произведенных операциях. В некоторых случаях он может быть заполнен Банком или обслуживающим предприятием без подписи Держателя или отпечатка карточки, а именно: при оплате товаров или услуг по телефону, по почте или посредством электронных систем связи.

Платежная система - совокупность участников, обеспечивающих осуществление денежных расчетов с использованием банковских карт; финансовых процедур, инструментов и коммуникационных систем; отношений, регулирующих и обеспечивающих порядок расчетов между участниками с использованием карт.

Платежный лимит - максимальная сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием Карты/Электронной карты.

Платежный мобильный сервис – мобильное приложение сторонних некредитных организаций (Mir Pay (АО «НСПК»: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11), Apple Pay (Apple Inc: 1 Apple Park Way, Cupertino, California, USA), Google Pay (Google Inc: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043, USA), Samsung Pay (Samsung Electronics Co. Ltd: 416, Maetan-Dong, Yeongtong-Gu, 443742, South Korea, Suwon)), самостоятельно установленное Держателем на Мобильное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет и пр.), которое позволяет проводить Операции посредством такого Мобильного устройства с использованием технологии высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC) или считывания QR-кода, а также иными способами при наличии технической возможности Мобильного устройства.

Правила платежной системы – установленный порядок регулирования правоотношений между участниками Платежной системы.

Пункт выдачи наличных (ПВН) – специально оборудованное место для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

Расходный лимит – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием Карты и устанавливаемая как разница между остатком средств на Банковском счете и суммой совершенных Держателем авторизованных, но еще не оплаченных операций.

Расчетная информация – информация, представленная в электронном виде, по операциям с Картами, составленная на основании документов по операциям с использованием карт.

Сервис «Интернет-Банк» - услуга по предоставлению Клиенту Банком дистанционного обслуживания с использованием системы «Интернет-Банк» (программно-технический комплекс, обеспечивающий предоставление Клиенту банковских услуг с использованием сети Интернет). Порядок подключения к сервису и обслуживание регулируется Правилами оказания услуг физическим лицам в Системе «Интернет-Банк» ПАО «Донкомбанк».

Дистанционного банковского обслуживания (ДБО) – программно-аппаратный комплекс, реализующий функции ДБО.

СМС-информирование – услуга по информированию Держателя Карты/Электронного средства платежа о совершении Операции с использованием Банковской карты/Электронной карты или иного Электронного средства платежа путем направления ему соответствующего уведомления в виде СМС-сообщения. Услуга подключается по заявлению Клиента. Ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня месяца, Банк с предварительного (заранее предоставленного) акцепта Клиента без дополнительного распоряжения списывает со Счета Клиента, указанного им в заявлении/электронном заявлении, плату за пользование услугой за текущий месяц. Клиент ежемесячно оплачивает Банку пользование услугой независимо от фактического количества дней пользования ею, в соответствии с действующими Тарифами Банка, для чего обязуется поддерживать на Счете необходимый для оплаты согласно Тарифам Банка остаток денежных средств.

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Счет Карты (Счет) – текущий банковский счет, открываемый Банком Клиенту для отражения операций с использованием Карты/Электронной карты/иных Электронных средств платежа или их реквизитов Карты в соответствии с действующим законодательством РФ.

Тарифы Банка – совокупность устанавливаемых Банком финансовых условий, в том числе, но не ограничиваясь условия выпуска и обслуживания карт/Электронных карт/иных Электронных средств платежа, а также финансовые условия по услугам и продуктам, предоставляемым пользователям Электронных средств платежей.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующий товары и/или услуги.

Уведомление Банка – электронное сообщение об операции с использованием Карты/Электронной карты, направляемое Банком посредством СМС-информирования на указанный Клиентом Номер мобильного телефона в виде СМС-сообщения или путем размещения информации в системе «Интернет-Банк» или по другим каналам связи, указанным в Заявлении и согласованным Банком.

Электронная карта (Токен) – самостоятельно выпускаемое Держателем в Платежном мобильном сервисе электронное средство платежа, содержащее набор реквизитов Карты и позволяющее совершать Операции с использованием Мобильных устройств посредством технологии высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC) либо технологии эмуляции магнитной полосы Карты (при поддержке технологии Платежным мобильным сервисом) и/или в интернете (при поддержке оплаты Электронной картой сайтом/интернет-магазином).

Электронное средство платежа – это средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных Карт, а также иных технических устройств.

Электронный документ (ЭД) - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Электронный документооборот (ЭДО) - системы работы с электронными документами, при которой все электронные документы создаются, передаются и хранятся с помощью информационно-коммуникационных технологий на компьютерах, объединенных в сетевую структуру.

Электронная подпись (ЭП) - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию (электронный документ).

QR-код – графическое представление Платежной ссылки, которую можно распознать с помощью технического устройства.

NFC-метка – чип, который может хранить информацию о Платежной ссылке для передачи другому устройству, в том числе Мобильному устройству.

1.2. Перечень определений, указанных в п.1.1 Условий, не является исчерпывающим. Другие пункты Условий могут устанавливать дополнительные определения.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие условия получения и использования личных банковских карт ПАО «Донкомбанк» и открытия банковского счета (далее – Условия) являются утвержденными условиями для заключения между Публичным Акционерным Обществом «Донской коммерческий банк» (далее – Банк) и физическим лицом (далее – Держатель), договора о получении и использовании личных банковских карт ПАО «Донкомбанк» и открытия банковского счета в соответствии с настоящими Условиями (далее – Договор). Настоящие Условия являются публичной офертой.

Договор заключается путем присоединения Держателя к настоящим Условиям и вступает в силу с даты получения Банком от Держателя Заявления на открытие банковских счетов и оформление карты ПАО «Донкомбанк» (далее – Заявление).

2.2. Настоящие Условия определяют порядок получения и использования Карты, порядок открытия и ведения Банковского счета для отражения операций, совершенных с использованием Карты. Выпуск и предоставление Держателю в пользование Карты и ПИНа для проведения расчетов на настоящих Условиях осуществляется Банком на основании подписанного Держателем Заявления.

2.3. Процедура оформления Договора включает, кроме прочего: идентификацию Держателя, идентификацию бенефициарного владельца Держателя (при его наличии) в порядке, предусмотренном ФЗ № 115-ФЗ от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», проверку достоверности и полноты представленных Держателем документов/сведений, а также установление иных данных в соответствии с ФЗ № 115-ФЗ от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.4. Банк не заключает Договор:

- при не предоставлении лицом, обратившимся в Банк в целях заключения настоящего Договора, документов, необходимых для идентификации лица в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

Банк вправе отказаться от заключения Договора в соответствии с правилами внутреннего контроля Банка в случае наличия подозрений о том, что целью заключения Договора является совершение Держателем операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

2.5. Карта является собственностью Банка и выдается Держателю Карты во временное пользование.

2.6. Стороны пришли к соглашению, что в качестве аналога собственноручной подписи (ЭП) Держателя Карты может выступать одна из следующих комбинаций:

- Карта и ПИН;

- Карта и подпись Клиента на чеке;

- реквизиты Карты Клиента (номер Карты, срок действия карты и трехзначный цифровой код на оборотной стороне Карты - CVV2/CVC2). В сервисах, поддерживающих технологию 3D Secure в дополнении к перечисленным, выступает одноразовый код, отправляемый Банком на Номер мобильного телефона Клиента.

- Динамический код, направленный Банком на Номер мобильного телефона Клиента.

Банком и Держателем Карты, признается, что аналог собственноручной подписи (ЭП), которым подписан ЭД имеет равную юридическую силу с другими формами распоряжения Держателя Карты, подписанными собственноручно, в том числе при подключении банковских услуг и сервисов путем оформления Электронной заявки.

2.7. Поставив свою подпись на Заявлении и/или использовав Карту (или иное Электронное средство платежа) для совершения операций хотя бы один раз, Держатель Карты принимает выпущенную на его имя Карту и настоящие Правила, а также соглашается с тем, что при использовании Карты/Электронной карты/иного Электронного средства платежа, он должен руководствоваться настоящими Условиями.

2.8. Карта является средством, позволяющим Держателю Карты составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в том числе при оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных организациях, при получении/взносе наличных денежных средств в ПВН и банкоматах, а также при совершении иных, не запрещенных законодательством Российской Федерации, операций по поручению Держателя Карты. Электронная карта может быть использована держателем только с целью оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных организациях и/или интернете (при поддержке Платежного мобильного сервиса сайтом/интернет-магазином).

2.9. Расчетные и иные документы по операциям с использованием Карты/Электронной карты могут составляться как в

бумажном, так и в электронном виде. При этом может требоваться заверение расчетных документов собственноручной подписью либо аналогом собственноручной подписи. В случае выпуска Держателем Электронных карт с использованием Платежного мобильного сервиса аналогом собственноручной подписи

признается факт прохождения аутентификации в таком Платежном мобильном сервисе при совершении Операции. Примерами прохождения аутентификации могут быть ввод пароля доступа к Мобильному устройству, Платежному мобильному сервису.

2.10. При совершении операций с использованием Карты/Электронной карты идентификация Держателя Карты осуществляется на основе реквизитов Карты. Операции считаются совершенными Держателем Карты, если расчетные документы по ним заверены ПИНОм либо иным указанным в п. 2.6 аналогом собственноручной подписи Держателя Карты.

2.11. Обслуживание Держателя Карты в устройствах иных участников платежных систем при расчетах с использованием Карты/Электронной карты производится в соответствии с Тарифами Банка и Тарифами, установленными этими участниками. Сторонними банками могут устанавливаться дополнительные комиссии и ограничения по операциям с использованием Карты/Электронной карты (реквизитов Карты).

2.12. Использование Карты/Электронной карты может быть ограничено (в том числе в части проведения некоторых типов Операций, а также в зависимости от суммы и места проведения Операции) или приостановлено Банком в целях недопущения проведения Операций в случае Компрометации карты или повышенного риска Компрометации карты без дополнительного разрешения Клиента.

2.13. Срок действия Карты (месяц/год) наносится на лицевую сторону карты. Операции по Карте можно совершать до 24.00ч. последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Срок действия Электронной карты соответствует сроку действия Основной или Дополнительной карты, к которой была выпущена Электронная карта. Банк вправе по истечении срока действия Карты установить возможность Авторизации Операций по такой карте. Банк самостоятельно определяет перечень Операций, которые могут осуществляться Клиентом с использованием Карты по истечении срока ее действия, а также правомочен по своему усмотрению устанавливать иные ограничения и(или) лимиты. Клиент вправе осуществить блокировку Карты с истекшим сроком действия с целью прекращения Операций по Карте.

2.14. Карта должна быть подписана Держателем Карты при получении при наличии специально отведенной полосы для подписи на оборотной стороне Карты. Отсутствие или несоответствие подписи Держателя на специально отведенной полосе на оборотной стороне Карты является законным основанием для отказа в приеме Карты к обслуживанию либо изъятию Карты без каких-либо компенсационных выплат со стороны Банка.

2.15. Запрещается и является нарушением настоящих Условий:

- нанесение ПИНа на Карту;
- передача Карты и/или рассекречивание информации о ПИНе другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым) и/или передача информации о реквизитах Карты (номере Карты, сроке окончания действия, трехзначном цифровом коде на обороте Карты - CVV2, CVC2 другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым);
- допущение Держателем Карты условий для переписывания магнитной полосы Карты (в том числе оставление ее в пределах досягаемости посторонних лиц, сотрудников Банка, родственников, знакомых);
- сообщение третьим лицам одноразовых паролей, полученных от Банка для подтверждения Держателя при совершении любых действий, связанных с использованием Карты/Электронной карты;
- разглашение Кодового слова, а также любых других сведений, используемых для Идентификации Держателя;
- передача Мобильного устройства, в памяти которого хранятся данные Электронной карты, а также пароля доступа к такому Мобильному устройству.

2.16. В рамках заключенного Договора Клиента с Банком обязательным является указание Клиентом действительных номеров мобильных телефонов для предоставления Банком сервисов «Интернет-Банк» и/или СМС-информирование.

2.17. Банк информирует Клиентов настоящими Условиями о мерах безопасности при работе с Картами, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента, в случае несоблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Банком.

Клиент соглашается с тем, что обязательными бесплатными способами надлежащего информирования о совершенных

операциях с использованием Карты являются сервис «Интернет-Банк», направление выписки на указанный Клиентом адрес электронной почты, а также предоставление выписки на бумажном носителе по первому требованию Клиента при личной его явке в Банк. В качестве дополнительных способов информирования Банком могут использоваться СМС-информирование, получение чека в банкомате, получение информации об остатке денежных средств в банкомате, иной альтернативный вид информирования по согласованию между Банком и Клиентом.

2.18. Обязанность Банка по уведомлению Клиента о совершении операций считается исполненной:

- с использованием сервиса «Интернет-Банк» – через 30 мин с момента размещения в сервисе «Интернет-Банк» информации о совершении операции,
- при уведомлении путем направления Банком смс-сообщения через 1 час с момента формирования электронного протокола передачи смс-сообщения на номер мобильного телефона Клиента,

- при предоставлении выписки по счету на бумажном носителе в отделении Банка – с 10:00 следующего рабочего дня за датой проведения операции по Счету. При этом выписка по счету считается переданной Клиенту независимо от факта его явки в отделение Банка для получения выписки,
- при получении чека о совершенной операции в банкомате – незамедлительно с момента получения чека.
- 2.19. Предоставление Клиенту возможности совершения операций при отсутствии денежных средств на Счете осуществляется на основании отдельно заключаемого между Банком и Клиентом договора о кредитовании счета (кредитного договора), в рамках которого оговариваются порядок и условия предоставления кредита (овердрафта).
- 2.20. Соблюдение настоящих Условий обязательно как для Держателя Основной, так и для Держателя Дополнительной Карты.
- 2.21. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц в банках. Денежные средства на Счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 2.22. При перевыпуске Клиенту новой Карты взамен ранее выданной, Банк в праве при наличии технической возможности автоматически подключать к новой Карте сервисы и услуги, которые были подключены к перевыпускаемой Карте.
- 2.23. Настоящие Условия включают Соглашение Сторон о признании ЭП, а также об организации между Сторонами электронного документооборота (ЭДО). Стороны признают ЭД, заверенные ЭП, при соблюдении требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и настоящего Договора юридически эквивалентным документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями Клиента.
- 2.24. Настоящие Условия, Правила пользования картами, Порядок об использовании электронного средства платежа, Памятка по получению ПИН-кода карты на мобильный телефон, Тарифы Банка и другие документы размещены на официальном сайте Банка [www. doncombank.ru](http://www.doncombank.ru).

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты Банк открывает Держателю Счет.
- 3.2. Банк осуществляет ведение Счета в соответствии с законодательством РФ, настоящим Договором, а Держатель оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка.
- 3.3. Зачисление денежных средств на Счет осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты их внесения в кассу Банка или при безналичном перечислении - от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.
- 3.4. Все расходные операции по Счету в течение срока действия Карты совершаются Держателем только с использованием Карты, за исключением:
 - операций, предусмотренных п. 4.3.3, 4.3.4, 4.3.5 настоящих Условий;
 - снятия остатка денежных средств в кассе Банка в случае возврата Карты и закрытия Счета;
 - случая поступления в Банк от Держателя долгосрочного поручения клиента на списание денежных средств;
 - случая не работы специального оборудования, а также могут быть перечислены на другие счета при условии соблюдения требований действующего законодательства РФ, настоящих Условий и режимов соответствующих счетов.
- 3.5. За осуществление расчетов по операциям с использованием Карты взимаются комиссии в соответствии с Тарифами Банка. Указанные комиссии взимаются в Валюте счета в сроки, установленные Тарифами Банка.
- 3.6. При получении Банком Расчетной информации Банк ежедневно списывает на условиях заранее данного акцепта с Банковского счета сумму таких операций и комиссии в соответствии с Тарифами Банка.
- 3.7. При совпадении Валюты операции с Валютой расчетов и Валютой счета по Банковскому счету отражается сумма операции.
- 3.8. При совершении Держателем операции в валюте, отличной от Валюты расчетов, сумма операции пересчитывается платежной системой в Валюту расчетов по курсу платежной системы и выставляется платежной системой Банку.
- 3.9. При несовпадении Валюты счета с Валютой расчетов Банк конвертирует сумму операции из Валюты расчетов в Валюту счета. Конверсия осуществляется согласно Тарифам Банка на дату обработки операции Банком, которая может не совпадать с фактической датой совершения операции Держателем. Возникшая вследствие этого разница в сумме операции не может быть предметом претензии со стороны Держателя.
- 3.10. Операции с использованием Карты совершаются в пределах Расходного лимита (остатка на Счете открытом согласно п. 3.1 настоящих Условий).
- 3.11. В случае возникновения неразрешенного овердрафта, при отсутствии или недостаточности денежных средств на Банковском счете Держателя для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты (неавторизованных сумм, курсовой разницы, комиссий Банка и пр.), предусмотренных настоящими Условиями и правилами платежных систем, Держатель уплачивает штраф согласно действующим Тарифам Банка. Банк вправе взыскать указанный штраф.

3.12. При совершении операций в Банкоматах, а также в некоторых случаях в Электронных терминалах, требуется подтвердить операцию вводом ПИНа. В остальных случаях Документы по операциям с использованием карт заверяются подписью Держателя.

3.13. Банк вправе не зачислять на Счет Карты поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет карты невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, несоответствий действующему законодательству или настоящими Условиями.

3.14. Счет не может быть использован для проведения операций, связанных с предпринимательской деятельностью Клиента.

3.15. Клиент на весь период действия Договора предоставляет Банку безусловное и безотзывное право списывать денежные средства со Счета карты на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Клиент настоящим дает согласие (заранее данный акцепт) на весь период действия Договора на осуществление переводов денежных средств без его дополнительного распоряжения со Счета Карты:

- денежных средств по операциям, совершенным с использованием всех выпущенных к Счету карт, в том числе Электронных карт, или с использованием реквизитов Карт(ы) на основании ежедневно предоставляемых Платежными системами электронных реестров операций и клиринговых файлов;

- стоимости услуг Банка в соответствии с Тарифами;

- денежных средств со Счета Карты в случае задолженностей Клиента перед Банком по договорам, где стороной выступает Банк, без дополнительных распоряжений Клиента и заключения отдельных договоров (соглашений);

- задолженности по Счету карты Клиента с других счетов Клиента / других счетов банковских карт Клиента (при наличии оговоренных условий в договоре), находящихся в Банке;

- денежных средств в случае излишнего/ошибочного их зачисления Банком на Счет карты;

- суммы денежных средств фактически понесенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих

необоснованность претензии Клиента;

- суммы затрат Банка по предотвращению и расследованию несанкционированного использования Карты Держателем Основной или Дополнительных карт в соответствии с фактическими расходами;

- исполнительных и приравненных к ним документов.

3.16. Денежные средства, поступившие в пользу Клиента (в том числе в составе расчетных документов на общую сумму с реестром), зачисляются Банком на Счет карты не позднее рабочего дня, следующего за датой поступления в Банк корректно составленных соответствующих расчетных документов.

3.17. Клиент поручает Банку принять меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Карты/Электронной карты/прочих ЭСП без предварительного информирования Клиента, если отсутствие связи с последним или промедление в пресечении незаконного использования Карты/Электронной карты/прочих ЭСП может привести к нанесению финансового ущерба Клиенту/Держателю Дополнительной Карты или Банку в случае:

- возникновения признаков незаконного использования Карты/Электронной карты/прочих ЭСП, выявленных Банком в

результате мониторинга операций,

- поступления информации о Компрометации Карты/Электронной карты/прочих ЭСП из других источников: платежных систем, сторонних банков, правоохранительных органов.

В указанных случаях Банк уведомляет о принятых мерах и их причинах Клиента, а также, при необходимости, Держателя Дополнительной Карты при первой возможности установления связи с ними.

3.18. Закрытие Счета Карты и возврат (перевод по указанным в заявлении реквизитам) остатка денежных средств со Счета карты производятся по соответствующему заявлению Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи заявления о прекращении действия Банковской карты и закрытия Счета карты при условии погашения Неразрешенного овердрафта, отсутствия иной задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных операций.

С момента получения заявления операции с использованием Карты /Электронной карты и/или реквизитов Карты прекращаются. В течение указанного времени Банк продолжает исполнять обязательства по оплате расчетных документов, составленных до момента подачи вышеуказанного заявления Клиентом в Банк.

3.19. При прекращении действия Карты до истечения срока ее действия комиссии, удержанные за ведение Счета, не возмещаются.

3.20. При отсутствии денежных средств на Счете и операций по Карте в течение срока ее действия Договор утрачивает силу. Также Договор утрачивает силу в случае отсутствия в течение года денежных средств на Счете и операций по Карте после срока ее действия. Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Держатель вправе:

- 4.1.1. Производить любые предусмотренные Условиями, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством РФ операции по Счету.
- 4.1.2. Получать в Банке информацию о текущем состоянии Счета, в том числе получать ежемесячную Выписку по Счету.
- 4.1.3. В случае наличия возражений по Выписке по Счету/Выписке по Карте предъявить в Банк претензию в письменной форме не позднее 30 (тридцати) дней с даты отражения операции по Счету. Если по истечении указанного времени в Банк не поступят возражения со стороны Клиента, совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными, и впоследствии претензии не принимаются.
- 4.1.4. Обращаться в Банк с Заявлением о блокировке Основной, Дополнительной, а также Электронной карты. Любое устное обращение Клиента должно быть подтверждено предоставлением в Банк в течение 14 (четырнадцати) календарных дней письменного заявления Клиента.
- 4.1.5. Обращаться в Банк с письменным заявлением о перевыпуске Карты в связи с окончанием срока действия Карты, утерей, механическими повреждением, а также в связи с утерей/кражей Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты Электронной карты.
- 4.1.6. Подать в Банк письменное заявление о расторжении Договора и закрытии Счета карты.
- 4.1.7. Самостоятельно выпускать к Основной или Дополнительной карте одну или несколько Электронных карт для совершения операций с использованием установленного на Мобильное устройство Держателя Платежного мобильного сервиса.
- 4.1.8. На Держателя Дополнительной Карты распространяются права и обязанности Держателя Основной карты в части пользования Картой, но ему не предоставляется право распоряжения Счетом.
- 4.1.9. Подать в Банк письменное заявление об изменении сведений, необходимых для получения им Уведомлений Банка
- 4.1.10. Получить Карту в более короткие сроки, чем указано в п. 4.4.2, с оплатой данной услуги в соответствии с действующими Тарифами Банка.
- 4.1.11. Запросить дополнительную Выписку и оплатить эту услугу в соответствии с Тарифами Банка.
- 4.1.12. Получать консультации по вопросам использования Карты по телефонам, указанным на Карте и в Правилах.

4.2 Держатель обязуется:

- 4.2.1. Ознакомиться до момента подписания Заявления с Условиями и Тарифами в любом офисе Банка либо на сайте Банка www.doncombank.ru
- 4.2.2. Предоставить Банку достоверные сведения о себе и своих доверенных лицах, в том числе действительный(ые) номер(а) мобильных телефонов, включая Доверенный номер телефона для подключения сервиса «Интернет-Банк» или СМС-информирования для всех Карт/Электронных карт, выпущенных в рамках Договора с Клиентом.
- Незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях персональных данных и контактной информации (Клиента, Держателей карт, Дополнительных карт, доверенного лица), в том числе номеров мобильных телефонов и подтверждать действительность данных, предоставленных в Банк.
- Не реже одного раза в год предоставлять в Банк документы, необходимые для идентификации/переидентификации Клиента/Держателя карты, Дополнительной карты, независимо от произошедших изменений.
- 4.2.3. При наличии специально отведенной полосы для подписи на оборотной стороне Карты, подписать Карту при получении и обеспечить подписание Карт(ы) Держателем(ями) дополнительной(ых) Карт(ы).
- 4.2.4. Соблюдать настоящие Условия, при наличии Дополнительных карт обеспечить соблюдение настоящих Условий всеми Держателями Дополнительных карт.
- 4.2.5. Производить все операции с Картами в отделениях Банка на основании документов, удостоверяющих личность.
- 4.2.6. Нести расходы, связанные с выпуском Карты и оплатой услуг Банка по совершению операций с денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии с действующими Условиями и Тарифами.
- 4.2.7. При совершении операций с использованием Карты/Электронной карты и расчетах по ней соблюдать требования законодательства Российской Федерации, а также не использовать Карту/Электронную карту для операций, являющихся незаконными в стране их совершения. Не проводить по Счету Карты операции, связанные с предпринимательской деятельностью.
- 4.2.8. В случае выявления Несанкционированных операций по Карте/Электронной карте (или попыток ее несанкционированного использования) содействовать Банку в проведении расследования, в случае перевода денежных средств по несанкционированным операциям представлять Банку все необходимые документы для проведения расследования и установления факта причастности к операциям (в том числе документы, подтверждающие местонахождение Клиента или Держателя Карты на момент совершения операций, обращение в правоохранительные органы, заявление по форме Банка).
- 4.2.9. Предоставлять по запросу Банка дополнительную информацию и документы по операциям с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Предоставлять по требованию Банка иные документы и

сведения, запрашиваемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или нормативными документами Банка России.

4.2.10. С периодичностью не реже раза в сутки входить в систему «Интернет-Банк» и просматривать выписку-отчет о

проведенных операциях по карте, анализировать произведенные за сутки операции с выпиской.

4.2.11. Осуществлять проверку входящих СМС-сообщений на действительный номер мобильного телефона: читать сообщения, полученные от Банка; сличать полученные сообщения с произведенными операциями по Карте.

4.2.12. Ежедневно обращаться в любое отделение Банка для получения Выписки по Счету на бумажном носителе и осуществлять сверку проведенных операций по Карте с операциями, отраженными в Выписке по Счету Карты.

4.2.13. Получать чек при каждой совершенной операции в банкомате; сличать данные чека с произведенной операцией по Карте, в том числе, но не ограничиваясь контролем остатка денежных средств по Карте.

4.2.14. Нести всю полноту ответственности за все несанкционированные операции в случае отказа от подключения сервиса «Интернет-Банк» или СМС-информирования, или использования иного способа уведомления об операциях с использованием Карты/Электронной карты, согласованного с Банком в письменном виде.

4.2.15. Соблюдать меры безопасности при пользовании Картой/Электронной картой, установленные п.2.15. настоящих Условий, а также рекомендованные Банком в Правилах пользования картами (с документом можно ознакомиться в любом отделении Банка или на сайте Банка www.doncombank.ru).

4.2.16. Вернуть Карту по требованию Банка не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления о необходимости возврата Карты. Невозвращенная в указанный срок карта считается утраченной.

4.2.17. Самостоятельно контролировать срок действия Карты, при необходимости оформлять соответствующее заявление о перевыпуске Карты в отделении Банка.

4.2.18. Самостоятельно контролировать остаток денежных средств на Счете Карты и его достаточность для совершения операции с Картой/Электронной картой и оплаты комиссий или услуг Банка только в пределах остатка денежных средств на Счете, а при наличии заключенного между Клиентом и Банком договора о кредитовании счета (кредитного договора) – в пределах лимита кредита (овердрафта).

4.2.19. В случае возникновения Неразрешенного овердрафта погасить Неразрешенный овердрафт и неустойку (в соответствии с Тарифами) не позже 30 (тридцати) дней со дня возникновения.

4.2.20. В случае утраты Карты и/или Мобильных устройств, в памяти которых сохранены реквизиты Электронной карты, а также в случаях Компрометации Карты/Электронной карты незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления Банка, уведомить об этом Банк, обратившись в любое отделение Банка, либо по телефонам 8-800-775-66-22, (863) 203-61-80 и/или в круглосуточную службу процессингового центра 8-800-200-30-22, 8 (495) 785-15-15 (с сообщением Кодового слова). Банк при поступлении указанного обращения незамедлительно блокирует средство платежа – Карту/Электронную карту Клиента, с целью предотвращения несанкционированного проведения операций.

Подтвердить устное уведомление об утрате Карты, предоставив в Банк письменное заявление в срок не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления устного сообщения. В случае невозможности лично представить письменное заявление в Банк в течение следующего рабочего дня оно должно быть передано в Банк средствами электронной связи (факс, телекс, e-mail, и т.д) с последующим обязательным письменным подтверждением при первой возможности. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенную без согласия Клиента.

4.2.21. Сохранять все документы, подтверждающие совершение операций с использованием Карты, в течение 4 (четырёх) месяцев от даты совершения операции, а также представлять их в течение указанного периода по требованию Банка в целях урегулирования сорных вопросов.

4.2.22. Перечислить на Счет до получения Карты денежные средства в Валюте счета в размере не менее минимального первоначального взноса в соответствии с Тарифами Банка.

4.2.23. При наличии возражений по операциям, указанным в Выписки по Банковскому счету, Держатель обязуется предъявить в Банк претензию в письменном виде в течении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Выписки по Банковскому счету. Если в течение указанного срока, в Банк не поступят возражения по указанным в Выписке по Банковскому счету операциям, а также в случае, если Банком не будут получены документы, запрошенные в соответствии со ст. 6 настоящих Условий, то совершенные операции и остаток денежных средств считаются подтвержденными, и, в последствии, претензия от Держателя по операциям, отраженным в Выписки по Банковскому счету, не подлежат удовлетворению.

При осуществлении Банком информирования об операциях с ЭСП Держатель обязан уведомить Банк о совершенной операции с ЭСП без его согласия не позднее дня следующего за днем, когда Банком исполнена обязанность по информированию в отношении соответствующей операции, вне зависимости от получения/неполучения выписки по счету. В случае если в указанный срок Держатель не предоставит Банку соответствующее уведомление в отношении операций с ЭСП, о которых Банк проинформировал Держателя, то последующие претензии Держателя по таким операциям не подлежат удовлетворению.

Отсутствие претензии со стороны Держателя в течении 60 календарных дней с даты совершения операции с использованием Карт считается фактом подтверждения правильности отражения (списания/зачисления) операций. Последующие претензии Банком могут быть отклонены.

4.3 Банк вправе:

4.3.1. Производить проверку сведений, указанных Держателем в Заявлении.

4.3.2. Отказать Держателю в выпуске или перевыпуске Карты по своему усмотрению и без указания причин.

4.3.3. Уничтожить не востребовавшую Держателем выпущенную Карту по истечении 3 (Трех) месяцев с даты приема Банком Заявления при первичном выпуске Карты или с даты окончания действия перевыпускаемой Карты – при перевыпуске Карты. При этом Держатель может получить остаток денежных средств в кассе Банка в течение рабочего времени, установленного Банком для работы с физическими лицами.

4.3.4. Без дополнительного распоряжения (согласия) Держателя и на условиях заранее данного акцепта списывать с Банковского счета денежные средства в очередности, установленной действующим законодательством РФ, а за тем в следующей очередности:

- денежных средств, ошибочно зачисленных на Банковский счет;
- суммы Неразрешенного овердрафта, в случае его возникновения;
- сумм комиссионного вознаграждения и штрафов в соответствии с Тарифами Банка на основании Заявления Держателя;
- сумм операций, совершенных с использованием как Основной Карты, так и Дополнительной Карты, в том числе и совершенных третьими лицами, в соответствии с п.п. 5.2, 5.6 и 5.8.

4.3.5. На основании письменного распоряжения Держателя производить списание со Счета сумм задолженности по заключенным между Банком и Держателем кредитным и иным договорам, процентов за пользование кредитными средствами, неустойку, штрафы и комиссии Банка по кредитам.

4.3.6. С целью идентификации Держателя при его обращении по телефону в Банк и/или процессинговый центр попросить Держателя назвать Кодовое слово и/или получить другую персональную информацию по своему усмотрению, сообщенную Держателем в Заявлении.

4.3.7. Приостановить (блокировать действие Карты) или прекратить действие Карты, а также проведение операций по Счету с использованием Карты, дать распоряжение об изъятии Карты и принимать для этого все необходимые меры:

- по заявлению Держателя, в том числе, в случае утраты Карты и/или ПИНа либо в случае, когда ПИН стал известен третьему лицу;
- при возникновении Неразрешенного овердрафта;
- в случае неисполнения Держателем условий и обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, Правилами, Тарифами Банка.

4.3.8. В случае приостановления или прекращения действия Карты осуществлять списание с Банковского счета сумм совершенных Держателем операций в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней от даты возврата Карты в Банк или от даты окончания ее срока действия.

4.3.9. Отказать Держателю в рассмотрении его претензии или заявления по поводу необоснованного списания сумм с банковского счета, если претензия или заявление поступило в Банк после 60 (Шестидесятого) календарного дня с даты совершения операции.

4.3.10. Приостановить проведение операций с использованием Карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.

4.3.11. Приостановить или прекратить действие Карт(ы), а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы) при нарушении Держателем настоящих Условий, при возникновении просроченной задолженности по Банковскому счету, задолженности, превышающей лимит овердрафта (при его наличии), или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Держателя либо нарушение действующего законодательства.

4.3.12. Полностью или частично приостановить операции по Банковскому счету Карты, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если в результате реализации правил внутреннего контроля у Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ).

4.3.13. В одностороннем порядке расторгнуть Договор с Держателем в случае:

- принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Держателя о совершении операции по Банковскому счету на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма в соответствии с положениями Федерального закона № 115-ФЗ.

Договор считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Держателю уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Банковского счета Карты.

Не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем принятия Банком соответствующего решения Клиенту (его представителю) Банком направляется: при принятии решения об отказе от выполнения распоряжения Клиента о совершении операции - Уведомление об отказе от выполнения распоряжения Клиента об

осуществлении операции, при расторжении Договора - Уведомление о расторжении договора банковского счета (вклада).

Указанные Уведомления, содержащие информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения, направляются Банком заказным почтовым отправлением с уведомлением о получении или передаются Клиенту (его представителю) под роспись на втором экземпляре при посещении структурного подразделения Банка до направления почтой, либо могут направляться по системам «Клиент-Банк», «Интернет-Банк».

4.3.14. Направлять информационные сообщения, вытекающие из Договора, по домашнему, рабочему адресу Держателя, адресу его электронной почты, либо по номерам телефонов, в том числе, по номерам телефонов мобильной связи, факсов, указанных Держателем в Заявлении, либо иных документах, оформленных в рамках Договора.

4.3.15. Информировать Держателя о наступлении сроков исполнения обязательств Держателя, связанных с обслуживанием Банковского счета Карты, перед Банком, по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам по любым каналам связи, включая направление SMS-сообщений, голосовых сообщений на мобильный телефон Держателя, направление писем, телеграмм, сообщений по электронной почте.

4.3.16. Осуществлять аудиозапись переговоров с Держателем по вопросам обслуживания Карты, видеонаблюдение в структурных подразделениях Банка, банкоматах и т.д. в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Держателя.

4.3.17. Устанавливать лимиты и ограничения и (или) полностью приостанавливать использование отдельных электронных средств платежа, в том числе подключенных пользователем дистанционно. Указанные ограничения не распространяются на возможность Клиента распоряжаться средствами на своих Счетах в офисах Банка после прохождения процедуры идентификации с помощью документа, удостоверяющего личность.

4.3.18. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных законодательством

4.3.19. Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по настоящим Условиям.

4.4 Банк обязуется:

4.4.1 Открыть Держателю Банковский счет в валюте, указанной Держателем в Заявлении.

4.4.2 Предоставить Держателю оформленную на его имя Kartу в течение срока, указанного в Тарифах Банка, начиная с даты вступления настоящего Договора в силу в соответствии п. 7.1.

4.4.3. Одновременно с выдачей Карты выдать Держателю запечатанный PIN-конверт, в котором находится значение ПИНа для Карты (при отсутствии PIN-конверта, ПИН к Карте назначается Держателю при обращении в Систему голосовых сообщений по телефону согласно «Памятки по получению ПИН-кода карты на мобильный телефон»). Повторное получение ПИНа возможно по письменному заявлению Держателя.

4.4.4 Своевременно, не позднее 10 (Десяти) календарных дней до введения в действие, информировать Держателя о внесении изменений в Договор и Тарифы Банка путем размещения соответствующего сообщения на информационных стендах Банка и/или на официальном сайте Банка (www.doncombank.ru).

4.4.5 Обеспечить проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием Карты.

4.4.6 Формировать Выписку и предоставлять ее Держателю по его требованию. Держателю Основной карты предоставляется выписка по операциям, совершенным с использованием всех Карт, выпущенных по Договору. Держателю Дополнительной карты по его требованию предоставляется только выписка по операциям, совершенным с Картой, выпущенной на его имя.

4.4.7 Уплачивать проценты на остаток денежных средств по Счету Держателя в последний рабочий день месяца согласно утвержденным Тарифам Банка за фактический срок нахождения средств на Счете. Проценты начисляются со дня, следующего за днем внесения средств на Счет, по последний день месяца включительно. При закрытии Счета проценты начисляются со дня, следующего за днем внесения средств, или со дня, следующего за днем последнего начисления процентов на Счет, по день фактического закрытия Счета включительно. Для расчета принимается календарное количество дней в месяце и в году.

4.4.8 Незамедлительно приостановить операции по Счету с использованием Карты (блокировать действие Карты) при получении соответствующего устного уведомления Держателя об утрате Карты и/или ПИНа, либо о том, что ПИН стал известен третьему лицу.

4.4.9 Принять меры к тому, чтобы прекратить операции по Счету с использованием Карты (дать распоряжение об изъятии Карты) после получения письменного подтверждения об утрате Карты и/или ПИНа, либо о том, что ПИН стал известен третьему лицу.

4.4.10 Выдать/перечислить по заявлению Держателя остаток средств со Счета и причитающиеся проценты по истечении срока, указанного в п. 7.3. В случае безналичного перечисления денежных средств со Счета Держателя Банк взимает комиссию за межбанковский перевод согласно действующим Тарифам Банка.

4.4.11 Консультировать Держателя по вопросам, связанным с использованием Карты, при его обращении в Банк.

4.4.12 Принимать от Держателя заявления об опротестовании операций, указанных в Выписке, не позднее 60 (Шестидесятого) календарного дня с даты совершения операции.

4.4.13 Передавать копии заявлений Держателя в платежную систему для решения спорных вопросов, связанных с обращением Карты.

4.4.14 Производить изменение Расходного лимита в день совершения Держателем операции с использованием Карты и не позднее следующего банковского операционного дня после пополнения Держателем Счета.

4.4.15 Сохранять тайну Счета, операций с использованием Карты и сведений о Держателе. Государственным органам и их должностным лицам сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть представлены исключительно и в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.4.16 Информировать Держателя о совершении каждой операции с использованием Карты согласно «Порядка об использовании электронного средства платежа».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Соблюдение положений Условий и Тарифов является обязательным для Банка и Клиента.

5.2. Клиент несет ответственность за все расходы, отнесенные на Счет, в том числе, но не ограничиваясь:

5.2.1. Расходы по Дополнительным картам, а также по всем Электронным картам, выпущенным как к Основной, так и к Дополнительным картам, а также любым иным Электронным средствам платежа Клиента;

5.2.2. Расходы, понесенные в результате проведения операций с вводом ПИН, в том числе в случае утери/кражи Средства платежа Клиента;

5.2.3. Расходы, понесенные в результате проведения операций с вводом Динамического кода, в том числе в случае утери/кражи Средства платежа Клиента;

5.2.4. Расходы, понесенные в результате проведения операций в связи с утерей/кражей/компрометацией логина и/или

пароля сервиса «Интернет-Банк» и/или Мобильное приложение банка, если не доказано, что это произошло по вине

Банка;

5.2.5. Расходы, понесенные в результате проведения операций в связи с утерей/кражей/компрометацией Средства

платежа (включая устройства Клиента) Клиента с которого осуществлялся вход в сервисы «Интернет-Банк» и Мобильное приложение банка;

5.2.6. Расходы, понесенные в результате проведения операций в связи с утратой контроля за номером мобильного телефона, на который отправлялись с помощью Динамические коды для подтверждения входа в сервис «Интернет-Банк» и (или) проводимых операций с его использованием.

5.2.7. Расходы, понесенные в результате проведения операций по Электронным картам в случае утери/кражи Электронного средства платежа Клиента с привязанной к нему Картой;

5.2.8. Расходы, понесенные в результате проведения операций с участием Клиента, в том числе при полной/частичной

передаче реквизитов Средств платежа Клиента третьему лицу;

5.2.9. Расходы, понесенные в результате проведения операций перевода денежных средств со Счета Клиента в пользу

любых физических, юридических лиц и/или ИП, осуществленные с помощью любого из сервисов Банка, в том числе с

помощью сервисов «Интернет-Банк» и Мобильного приложения банка;

5.2.10. Расходы, понесенные в результате ошибки при проведении операций со стороны Клиента.

5.3. Клиент принимает все риски, связанные с проведением указанных в п.5.2. операций, а также иных операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями и оставляет за Банком право выбора в проведении или не проведении возмещения сумм по операциям, прошедшим по Счету Клиента.

5.4. Клиент не несет ответственность за операции, совершенные посредством утраченной или похищенной Карты/Электронной карты в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

5.5. Банк не несет ответственности, если операции по Счету задерживаются или не исполняются в результате ошибочности платежных реквизитов, указанных Клиентом и/или третьим лицом, ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при оформлении распоряжений, а также в иных случаях, когда такие задержки возникли не по вине Банка.

5.6. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие технических неисправностей (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, технические сбои на стороне платежных систем или других ее участников), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

5.7. Банк не несет ответственности:

- за неполучение Клиентом СМС-сообщений вследствие неверно указанного Клиентом номера мобильного телефона Клиента, а также несвоевременной актуализацией Клиентом информации о номере мобильного телефона Клиента, в случае его изменения;

- за несанкционированное использование третьими лицами информации, указанной в СМС-сообщении, в случае если данная информация стала известна третьим лицам не по вине Банка;

- искажение, непредставление и/или несвоевременное представление Клиенту СМС-сообщений в случаях, когда:

- * мобильный телефон Клиента, предназначенный для получения СМС-сообщений, находится в неисправном состоянии, отключен и/или не позволяет получать СМС-сообщений,

- * имел место сбой в работе сети оператора сотовой связи;

- за время доставки оператором сотовой связи СМС-сообщений с момента совершения операций с использованием

- Карты/реквизитов Карты;

- за ненадлежащие прием/обработку или отказ в приеме СМС-сообщений при нахождении номера мобильного телефона Клиента в зоне действия сети;

- за отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, с использованием которых Клиент может уведомить Банк о неправомерных операциях по Карте/Электронной карте, в том числе за сбои сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам;

- за последствия, возникшие в результате несвоевременного активирования/неактивирования хотя бы одного из способов уведомления из указанных в п. 2.17 настоящих Условий; в случае невозможности получения Клиентом/Держателем Дополнительной Карты СМС-сообщения по причине не нахождения мобильного телефона Клиента/Держателя дополнительной Карты во включенном состоянии и/или в зоне действия сети оператора связи; представления Клиентом недостоверных данных либо несвоевременного их обновления, необходимых для направления уведомлений Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящих Условий;

- за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, почты и иных технических сбоев, возникших по независящим от Банка причинам и повлекших за собой несвоевременное получение либо неполучение Клиентом уведомлений, предусмотренных настоящими Условиями, а также за неполучение или непрочтение Клиентом/Держателем уведомления о проведении операции по Счету, направленного Банком посредством сервиса «Интернет-Банк»;

- за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть, в случае если информация (Выписка по Счету карты), направленная Банком Клиенту по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении (адрес электронной почты, адрес получения Выписки по Счету карты), станет известна третьим лицам, а также в случае распространения самим Клиентом/Держателем карты любой иной информации, позволяющей осуществить доступ к счету и совершить платеж по карте.

5.8. Ответственность Держателя за операции с Картами и обязательство уплатить причитающиеся суммы сохраняется и после прекращения действия Карты, если имеется непогашенная задолженность.

5.9. Ни одна из Сторон не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение ею какого-либо обязательства, оговоренного настоящим Договором, если оно обусловлено исключительно наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы.

К таким обстоятельствам относятся:

- Решения высших органов законодательной, исполнительной власти РФ или Банка России, которые делают невозможным для одной из сторон продолжить выполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;
- Задержка платежей в связи с невыполнением расчетным учреждением Банка России условий и сроков платежей;
- Военные действия, забастовки, введение чрезвычайных положений;
- Стихийные бедствия (ураган, наводнение, землетрясение и т.п.).

5.10. Сторона, которая ссылается на какое-либо из обстоятельств, указанное в п.5.10, обязана немедленно, но не позднее 3-х дней, известить другую Сторону о наступлении и прекращении действия этого обстоятельства. Сторона, затронутая этим обстоятельством, если своевременно не объявит о его наступлении и прекращении, не может ссылаться на него как на основание освобождения от ответственности за неисполнение обязательств, кроме случаев, когда само это обстоятельство препятствовало отправлению сообщения. Факт наступления и прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден полномочным государственным органом.

5.11. Все споры, связанные с выпуском Карт и проведением расчетов по операциям с использованием Карт, по которым Стороны не пришли к согласию, рассматриваются в установленном законом порядке.

6. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. В случае обнаружения расхождений между операциями, указанными в выписки или в ином уведомлении Банка, и фактически произведенными, Держатель должен обратиться в Банк и заявить претензию.

6.2. Претензия Держателя, должна содержать в себе следующие необходимые сведения:

- дата претензии, ФИО Держателя, паспортные данные Держателя, адрес места его проживания и контактный телефон, иные контактные данные Держателя;
- описание обстоятельств, рассматриваемых Держателем как нарушение Банком Договорных обязательств. К претензии прикладываются документы, подтверждающие ее обоснованность (при их наличии).

6.3. При получении от Держателя претензии сотрудник Банка указывает на претензии дату и время ее получения и регистрирует ее в журнале регистрации.

6.4. Банк рассматривает претензию и направляет ответ Держателю в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней, если более длительный срок не установлен законом. При необходимости получения дополнительной информации от третьих лиц для надлежащего рассмотрения претензии срок рассмотрения претензии может быть продлен с учетом срока, необходимого для получения ответа от третьих лиц.

6.5. О результатах рассмотрения претензии Банк сообщает Держателю в письменной форме по адресу, указанному Держателем в претензии, либо выдается на руки Держателю при его обращении в Банк.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящие Условия вступают в силу согласно п. 2.1.

7.2. Действие настоящих Условий может быть прекращено Держателем Основной карты в одностороннем порядке, а Счет закрыт на основании письменного заявления Держателя и закрытии Счета. Все Карты, выданные в соответствии с настоящими Условиями, объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк.

7.3. Действие настоящих Условий прекращается после урегулирования всех финансовых обязательств между Сторонами. Срок урегулирования финансовых обязательств между Сторонами составляет 45 (Сорок пять) календарных дней с даты возврата последней Карты. В случае отказа Держателя сдать Карты в Банк срок урегулирования финансовых обязательств составляет 45 (Сорок пять) календарных дней с даты прекращения действия последней Карты.

7.4. Основная карта взамен Карты с истекшим сроком действия выпускается Банком без предварительного Заявления Держателя основной карты при условии, что Держатель основной карты не подал письменного заявления об отказе от перевыпуска Карты за 15 (Пятнадцать) календарных дней до окончания срока ее действия.

7.5. Споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения Договора, подлежат урегулированию между Сторонами путем переговоров.

7.6. Иски Держателя к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Стороны пришли к соглашению, что иски Банка к Держателю по спорам, вытекающим из Договора или касающимся его нарушения, прекращения или недействительности, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Если в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации спор по иску Банка к Держателю, вытекающий из Договора или касающийся его нарушения, прекращения или недействительности, будет подсуден мировому судье, такой спор рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.8 Заявление является неотъемлемой частью Условий.

7.10 Держатель выражает свое согласие Банку на обработку его персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных автоматизированным и неавтоматизированным способом в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ « О персональных данных». Указанные персональные данные обрабатываются в целях исполнения настоящих Условий, а также информирования Держателя о других продуктах и услугах Банка. Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Держателем соответствующего письменного уведомления Банку.