

## Услуги дополнительного контроля

### 1. Общие положения

1.1. Услуги дополнительного контроля (далее — Услуги) — дополнительные услуги в системе «Клиент-Банк», предоставляемые Клиенту для повышения уровня безопасности:

1.1.1. Дополнительное подтверждение ЭД — представляет собой возможность дополнительной подписи ЭД, направляемых в Банк и отвечающим заданным параметрам проверки.

1.1.2. SMS-информирование о событиях системы (далее — SMS-информирование) — оперативное информирование Клиента о событиях в системе «Клиент-Банк».

1.1.3. Многофакторная аутентификация — дополнительная аутентификация в системе «Клиент-Банк» с помощью одноразовых паролей, высланных системой на мобильный телефон Клиента или генерируемых OTP-Токеном.

1.1.4. Тикер — дополнительное приложение, устанавливаемое на рабочем месте Клиента, которое обеспечивает оперативное информирование о движении средств по счету, а также о новых письмах Банка.

1.1.5. IP-фильтрация — ограничение списка IP-адресов, с которых Клиент может осуществлять подключение к системе «Клиент-Банк».

1.1.6. Для работы в системе «Клиент-Банк» Клиенту обязательно подключается Дополнительное подтверждение ЭД и SMS-информирование. Клиенту разрешается использовать другие Услуги, указанные в настоящем Приложении или комбинировать их между собой в произвольном порядке.

1.2. Для подключения Услуги Клиент заполняет Заявление на подключение услуг дополнительного контроля (приложение №4 к настоящему Договору) — далее Заявление.

1.3. Для контроля изменения параметров уведомлений Клиент указывает в Заявлении в п.3.1 . номер мобильного телефона для получения SMS-сообщений об изменении параметров мониторинга.

1.4. Клиент обязан самостоятельно следить за изменением номеров мобильного телефона и своевременно проводить замену номеров, направляя в Банк заполненное Заявление. Банк не несет ответственность за передачу информации на номера мобильного телефона отсутствующие у Клиента, если Клиент не уведомил банк об их замене до передачи информации.

1.5. Банк не несет ответственность за перебои и некачественную работу сети Интернет, каналов связи, сети электропитания, сетей Операторов сотовой связи.

### 2. Дополнительное подтверждение ЭД

2.1. После подключения услуги при превышении порога суммы ЭД, установленного Клиентом, для отправки ЭД в Банк необходимо подтвердить отправку одноразовым паролем.

2.2. Пароль высылается Клиенту в SMS-сообщении на номер(а), указанные Клиентом в Заявлении или генерируется в OTP-Токене.

2.3. Клиент имеет возможность подтверждать одним одноразовым паролем одновременно несколько ЭД. Для этого в Заявлении в п.3.1 необходимо отметить «установить возможность группового подтверждения».

2.4. По умолчанию, порог суммы ЭД устанавливается Банком в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек. Клиент может указать в Заявлении сумму равную или меньшую указанной, Банк не несет ответственности перед Клиентом, если Клиент понизит уровень безопасности, указав в заявлении сумму большую 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей 00 копеек

2.5. Клиент может выбрать способ получения паролей — по SMS или через OTP-Токен. Для этого в Заявлении в п.4 отмечается необходимый пункт.

2.6. Для варианта получения пароля по SMS Клиент обязан иметь минимум 1 (один) номер доставки одноразовых паролей.

2.7. Замена основного номера, а также подключение дополнительных номеров оплачивается согласно Тарифов Банка.

2.8. Для варианта получения пароля через OTP-Токен Клиент обязан иметь минимум один OTP-Токен.

2.9. Подключение услуги дополнительного подтверждения ЭД через OTP-Токен, замена OTP-Токена, а также подключение дополнительных OTP-Токенов оплачивается согласно Тарифов Банка.

### 3. SMS-информирование

3.1. После подключения услуги при наступлении определенного события Клиент получает уведомление в виде SMS-сообщения на номер(а) указанные Клиентом в Заявлении в п.3.2.

3.2. События SMS-информирования:

3.2.1 синхронизация рабочего места Клиента с сервером Банка;

3.2.2 отправка ЭД в Банк;

3.2.3 входящие письма Банка;

- 3.1.4. выписка по счету Клиента, зарегистрированному в системе «Клиент-Банк»;
- 3.1.5. изменение остатка на счете Клиента, зарегистрированному в системе «Клиент-Банк».

3.3. Клиент обязан иметь минимум 1 (один) номер доставки SMS-сообщений.

3.4. Замена основного номера, а также подключение дополнительных номеров оплачивается согласно Тарифов Банка.

#### 4. Многофакторная аутентификация

4.1. После подключения услуги, при связи с сервером Банка дополнительно к секретному паролю ключа ЭП Клиента необходимо вводить одноразовый пароль.

4.1. Пароль высылается Клиенту в SMS-сообщении на мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении или генерируется в OTP-Токене.

4.2. Клиент может выбрать способ получения паролей – по SMS или через OTP-Токен. Для этого в Заявлении в п.5 отмечается необходимый пункт.

4.3. Замена номера мобильного телефона, а также подключение дополнительных номеров оплачивается согласно Тарифов Банка, а также ежемесячная плата за использование Услуги оплачивается согласно Тарифов Банка.

#### 5. IP-фильтрация

5.1. Условием для предоставления услуги является наличие у Клиента минимум 1 (одного) статического IP-адреса, маршрутизируемого в глобальных сетях.

5.2. Для подключения услуги Клиент должен указать в Заявлении в п.1 минимум 1 IP-адрес.

5.3. Если Клиент не подключает эту Услугу, то в п.1 Заявления необходимо отметить «установить доступ с любого IP-адреса».

**Банк:**

**Клиент:**

**ПАО "Донкомбанк", 344068, г.Ростов-на-Дону,**

**пр. Михаила Нагибина 32а, ИНН 6164102186,**

**КПП 997950001, ОГРН 102610001817,**

**корсчет 3010181000000000804**

**в ОКЦ №9 Южного ГУ Банка России**

**БИК 046015804.**

**Подпись:**

**Подпись:**

**М.П.**

**М.П.**