

**ТРЕБОВАНИЯ**  
**по обеспечению информационной безопасности**  
**при работе с системой «Клиент-Банк»**

1. Настоящие Требования выполняются Клиентом при подготовке к работе с системой «Клиент-Банк» и соблюдаются в процессе эксплуатации системы «Клиент-Банк».
2. Аппаратное обеспечение рабочего места Клиента  
Персональная электронно-вычислительная машина (ПЭВМ) должно иметь характеристики, не ниже следующих:
  - IBM PC совместимая;
  - Процессор — Intel Pentium 4 1.6GHz;
  - Оперативная память — 512 Mb;
  - Наличие USB-порта
3. Программное обеспечение рабочего места Клиента:
  - Операционная система: Актуальная поддерживаемая производителем;
4. Следует запретить доступ к внешним Интернет-ресурсам (сайтам), непосредственно не связанным с работой системы «Клиент-Банк». Необходимо оснастить ПЭВМ актуальной системой обнаружения и блокирования попыток несанкционированного сетевого доступа к ресурсам компьютера (персональный межсетевой экран и антивирусное программное обеспечение). 4.1. Рекомендуется ограничить доступ к интернет ресурсам только Интернет-адресом ibank.doncombank.ru на TCP порты: 80, 443, 9091.  
4.2. Не реже одного раза в неделю проводить полное сканирование операционной системы антивирусным программным обеспечением.
5. Запрещается использование нелегального программного обеспечения, как потенциального источника вредоносного программного обеспечения.
6. Доступ неуполномоченных лиц к ПЭВМ должен быть исключен как путем физической изоляции ПЭВМ, так и использованием программной (аппаратно-программной) системы разграничения доступа. При использовании системы разграничения доступа должен исключаться доступ неавторизованного пользователя, как к компонентам системы «Клиент-Банк», так и к компонентам и разделам операционной системы ПЭВМ, а также любого другого программного обеспечения.
7. Доступ неуполномоченных лиц к ключевой информации (паролям, ключам шифрования, секретным ключам ЭП, Токенов и ОТР-Токенов), используемой для обеспечения функционирования системы «Клиент-Банк» должен быть исключен. Порядок хранения и использования Токенов и ОТР-Токенов должен исключать возможность доступа к ним без гарантированного обнаружения факта несанкционированного доступа. Токен должен быть доступен для программного обеспечения ПЭВМ, предназначенной для работы с системой «Клиент-Банк», только в момент сеансов связи с сервером Банка.
8. Запрещается генерировать или выполнять любые действия над секретными ключами ЭП или их носителями на любых ПЭВМ, за исключением ПЭВМ Клиента – владельца ЭП, предназначенного для работы с системой «Клиент-Банк».
9. Регулярно, не реже одного раза в квартал, проводить смену пароля к ключу ЭП. Минимальная длина пароля 6 (шесть) символов, рекомендуемая – не менее 8 (восемь). Рекомендуется использовать в пароле буквы разного регистра, цифры и специальные символы (например, @&\$#).
10. При наступлении следующих событий:
  - утеря Токена с последующим обнаружением или без;
  - обнаружение факта несанкционированного доступа к Токену; • увольнение сотрудников, имевших доступ к Токенам; секретные ключи Клиента считаются скомпрометированными и подлежат немедленному выводу из обращения.
11. Следующие события рассматриваются как предпосылки к возможному доступу неуполномоченных лиц к ключевой информации:
  - нарушение правил хранения и использования Токенов;

- возникновение каких-либо подозрений на утечку информации;
- обнаружение нарушения целостности программного обеспечения на ПЭВМ, используемой в системе «Клиент-Банк»
- обнаружение вредоносного программного обеспечения на ПЭВМ, используемой в системе «Клиент-Банк»;
- обнаружение нарушения целостности топологии локальной сети Клиента, временное или постоянное;
- обнаружение попыток сетевых атак на ПЭВМ, предназначенную для работы в системе «Клиент-Банк».

В данном случае также рекомендуется произвести смену секретных ключей ЭП и другой ключевой информации. 12. При утере или обнаружении попытки несанкционированного доступа к ОTR-Токену Клиент обязан немедленно уведомить Банк об инциденте для вывода из эксплуатации ОTR-Токена.

**Банк:**

**Клиент:**

**ПАО "Донкомбанк", 344068, г.Ростов-на-Дону,  
пр. Михаила Нагибина 32а, ИНН 6164102186,  
КПП 997950001, ОГРН 102610001817,  
корсчет 3010181000000000804 в  
ОКЦ №9 Южного ГУ Банка России,  
БИК 046015804.**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Подпись:**

**Подпись:**

**М.П.**

**М.П.**