

ДОГОВОР
на оказание услуг в системе "Клиент-Банк"

№ _____

г. Ростов-на-Дону

"___" _____ 20__ г.

ПАО "Донкомбанк", именуемый в дальнейшем "БАНК", в лице _____
_____ с одной стороны,
и _____,
именуемый в дальнейшем "КЛИЕНТ", в лице _____,
_____ действующего на основании _____,
с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, имеют следующие значения:

1.1.1. **Электронный документ** — документ, (далее - ЭД), в котором информация представлена в электронно-цифровом виде. К ЭД относятся:

- платежные документы;
- письма;
- заявки и заявления;
- другие документы, предусмотренные системой «Клиент-Банк».

1.1.2. **Система дистанционного обслуживания «Клиент-Банк»** (далее система «Клиент-Банк») — программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий обмен ЭД между Банком и Клиентом по каналам электронной связи.

1.1.3. **Электронная подпись** — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.1.4. **Владелец ЭП** — Банк или Клиент.

1.1.5. **Ключ ЭП** — цифровая последовательность, формируемая владельцем ЭП с использованием программно-аппаратных средств и состоящая из закрытой (далее — закрытый ключ) и публичной (далее — открытый ключ) частей, предназначенных для формирования и проверки ЭП, где:

- закрытый ключ — уникальная последовательность символов, известная владельцу подписи, сохраняемая в тайне и предназначенная для создания в ЭД ЭП с использованием средств формирования ЭП;
- открытый ключ — уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу ЭП, доступная любому пользователю информационной системы и предназначенная для подтверждения с использованием средств проверки ЭП подлинности ЭП в ЭД.

1.1.6. **Средства формирования и проверки ЭП** — аппаратные и (или) программные средства, обеспечивающие реализацию хотя бы одной из следующих функций — создание ЭП в ЭД с использованием закрытого ключа ЭП, создание закрытых и открытых ключей ЭП.

1.1.7. **Система криптографической защиты информации** (далее — СКЗИ) — сертифицированный комплекс средств формирования и проверки ЭП, обеспечивающий полный жизненный цикл ЭП.

1.1.8. **Компрометация секретного ключа ЭП** — событие, определенное как получение доступа неуполномоченным лицом к секретному ключу ЭП.

1.1.9. **Пользователь ЭП** — лицо, назначенное Клиентом и уполномоченное им использовать ЭП для подписания ЭД от имени Владельца ЭП.

1.1.10. **Сертификат открытого ключа ЭП** (далее — Сертификат ЭП) — документ, удостоверяющий ввод в обращение открытого ключа ЭП и оформленный согласно Регламента данного Договора.

1.1.11. **Internet-Банкинг** — приложение для полной работы с системой «Клиент-Банк», размещенное на защищенном веб-сайте Банка по адресу <https://ibank.doncombank.ru>.

1.1.12. **РС-Банкинг** — приложение для полной работы с системой «Клиент-Банк», устанавливаемое на рабочем месте Клиента.

1.1.13. **Законодательство** — законодательные акты, иные правовые акты, включая нормативные акты Банка России.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является обмен информацией в виде электронных документов, подписанных электронной подписью (далее - ЭП), за исключением пересылки электронным способом платежных документов Клиента в Банк.

2.2. Система "Клиент-Банк" предоставляет собой дополнительную услугу Банка, не исключающую традиционное обслуживание Клиента в Банке.

2.3. Система "Клиент-Банк" работает круглосуточно и фиксирует дату и время получения электронного документа с применением международной системы единого времени UTC (московское время), после чего производит его обработку в соответствии с этим параметром.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ

3.1. Для подключения к системе «Клиент-Банк» Клиент выполняет следующие действия:

3.1.1. Самостоятельно обеспечивает рабочие места для формирования и обмена ЭД необходимыми аппаратными, сетевыми и коммуникационными средствами, программным обеспечением, средствами защиты информации от несанкционированного доступа.

3.1.2. Самостоятельно или по заявке с помощью сотрудников управления автоматизации Банка устанавливает программное обеспечение, необходимое для работы системы «Клиент-Банк».

3.1.3. Самостоятельно, с использованием приложения, размещенного на защищенном web-сайте Банка по адресу <https://ibank.doncombank.ru> или модуля приложения РС-Банкинг проходит процедуру предварительной регистрации.

3.1.4. Самостоятельно, с использованием средств формирования и проверки ЭП, встроенных в приложение процедуры предварительной регистрации, генерирует секретные и открытые ключи ЭП.

3.2. Для подключения Клиента к системе «Клиент-Банк» Банк выполняет следующие действия:

3.2.1. Регистрирует открытые ключи ЭП Клиента.

3.3. Основаниями для приостановления участия клиента в обмене ЭД являются следующие условия:

3.3.1. Несоблюдение Клиентом требований к обмену ЭД и обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД, предусмотренных законодательством, и условий настоящего Договора.

3.3.2. Получения от клиента заявления о приостановлении его участия в обмене ЭД.

3.3.3. При наличии у Банка обоснованных подозрений на компрометацию секретных ключей ЭП Клиента.

3.3.4. Иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.4. О приостановлении участия Клиента в передаче ЭД Сторона-инициатор уведомляет другую сторону с указанием причин, даты и времени начала и срока приостановления участия в обмене ЭД. Если Стороной-инициатором является Банк, уведомление производится за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты приостановления. Если Стороной-инициатором является Клиент, обмен ЭД может быть приостановлен с момента поступления заявления. Заявление о приостановлении обмена ЭД не может устанавливать в качестве даты и времени начала приостановления момент времени, предшествующий моменту получения заявления другой Стороной.

В случае, предусмотренном п.3.3.3 настоящего Договора, прием и исполнение ЭД Клиента приостанавливается с момента возникновения у Банка подозрений на компрометацию секретных ключей Клиента, при этом Банк принимает меры к незамедлительному уведомлению Клиента о приостановлении приема и исполнения ЭД. Прием и исполнение ЭД Клиента возобновляется при получении заверенного подтверждения Клиентом действительности ключей его ЭП. Заверенным считается подтверждение, сделанное в письменной форме. Определение правомочности ЭД, подписанных скомпрометированной ЭП и поступивших после приостановления приема и исполнения ЭД, производится уполномоченными лицами Сторон.

3.5. Основанием для прекращения участия Клиента в обмене ЭД является расторжение настоящего Договора в случаях, предусмотренных п.п. 11.3 и 11.4

3.6. Порядок обмена ЭД:

3.6.1. Банк оперативно обновляет статусы текущих ЭД. Обновление статусов ЭД производится ежедневно каждую минуту 24 (двадцать четыре) часа в сутки.

3.6.2. Клиент оформляет ЭД и передает их Банку по рабочим дням до 16:00. После получения ЭД Банк проверяет его и устанавливает статус каждого ЭД в соответствии с текущим состоянием процесса обработки ЭД. Электронные документы, полученные Банком после 16:00 или в нерабочее время, обрабатываются на следующий рабочий день.

3.6.3. Банк направляет Клиенту ЭД по рабочим дням в часы работы головного офиса Банка.

3.6.4. Банк не исполняет запросы на изменение или удаление ранее переданного ЭД, если этот ЭД имеет статус «Исполнен».

3.6.5. Все вопросы по ЭД Клиент может задать сотруднику подразделения Банка, сопровождающему основной договор на оказание услуг. Вопросы о работе программы и генерации ключей решаются с уполномоченным сотрудником управления

автоматизации.

3.7. Уведомления, сообщения и другую информацию, необходимую для ознакомления Клиентом Банк направляет через систему «Клиент-Банк» в виде ЭД категории «Важное». Дата и время отправки Банком ЭД категории «Важное» является датой и временем ознакомления Клиентом с информацией, указанной в ЭД.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭП ПРИ ОБМЕНЕ ЭД

4.1. Стороны используют программное обеспечение компании "БИФИТ" (г.Москва) со встроенными СКЗИ: «Крипто-КОМ», «Крипто-СИ».

4.2. Стороны признают, что:

- внесение изменений в ЭД после его подписания ЭП дает отрицательный результат проверки ЭП;
- подделка ЭП невозможна без использования секретного ключа Владельца ЭП;
- каждая Сторона несет ответственность за сохранность своих секретных ключей и за действия своего персонала при использовании средств формирования и обмена ЭД.

4.3. Стороны признают указанные СКЗИ достаточными для подтверждения авторства и подлинности ЭД, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Стороны признают ЭД, прошедшие контроль СКЗИ как подлинные, эквивалентные соответствующим бумажным документам.

4.4. Клиент может быть владельцем одновременно произвольного количества действующих ключей ЭП, но не менее одного.

4.5. Введение ключей ЭП Клиента в обращение подтверждается составлением Сертификата открытого ключа ЭП (далее Сертификата). Сертификат представляет собой бумажный документ, который должен содержать следующие сведения:

- уникальный идентификатор ключа ЭП;
- идентификатор Токена (в случае использования Токена);
- даты начала и окончания срока действия ключа ЭП;
- идентификационные данные владельца ключа ЭП;
- цифровую распечатку открытого ключа ЭП;
- наименование средств формирования и проверки ЭП, с которыми используется данный открытый ключ ЭП;
- сведения об отношениях, при осуществлении которых электронный документ с ЭП будет иметь юридическое значение.

В случае отсутствия технической возможности использования Токена на рабочем месте Клиента, ключ формируется с хранением в файле. Для использования файла в качестве хранилища Клиент обязан письменно уведомить Банк об отсутствии технической возможности использования Токена. Хранение файла с ключами должно осуществляться на сменном носителе. Запрещается хранение файла на жестком диске рабочего места Клиента.

4.6. Сертификат формируется в программном модуле в конце процедуры генерации ключей ЭП в двух экземплярах, подписывается Клиентом и передается на регистрацию в Банк. После регистрации один экземпляр Сертификата возвращается Клиенту, другой - хранится в Банке. Открытый ключ считается зарегистрированным в Банке с момента подписания Сертификата Сторонами и активации ключа ЭП в Банке.

4.7. Все Сертификаты являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.8. Прекращение действия открытого ключа ЭП Клиента наступает либо по истечении срока действия, указанного в Сертификате, либо подтверждается составлением Акта о прекращении действия ключа ЭП. Акт представляет собой бумажный документ, который должен содержать следующие сведения:

- уникальный идентификатор ключа ЭП;
- дату окончания действия ключа ЭП;
- идентификационные данные владельца ключа ЭП.

Акт оформляется в двух экземплярах и подписывается собственноручными подписями руководителя Клиента, уполномоченных лиц Банка и заверяется отпечатками печатей (при их наличии для индивидуальных предпринимателей) Сторон. Дата окончания действия ключа ЭП по Акту не может быть установлена предшествующей моменту заверки Акта Сторонами. Один экземпляр Акта хранится в Банке, другой – у Клиента.

4.9. Право клиента использовать ЭП приостанавливается при наступлении случаев, предусмотренных п.3.3.3 настоящего Договора.

4.10. Уничтожение открытых ключей после истечения срока их хранения осуществляется сторонами самостоятельно.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. СТОРОНЫ ОБЯЗУЮТСЯ:

- 5.1.1. Выполнять все процедуры, обеспечивающие надежность и безопасность ЭД.
- 5.1.2. Не принимать ЭД, если СКЗИ не подтвердила их подлинность.
- 5.1.3. Соблюдать требования, установленные настоящим Договором.
- 5.1.4. Обеспечивать функционирование компонентов системы «Клиент-Банк» при следующих условиях:
 - соблюдение температурного режима в помещении, где установлены компоненты системы «Клиент-Банк» (19-27 С);
 - обеспечения качества электроэнергии в соответствии с ГОСТом и ТУ на установленное оборудование;
 - соблюдение требований Банка по обеспечению сохранности информации.

5.2. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:

- 5.2.1. Обеспечить работу серверной части системы «Клиент-Банк» только на оборудовании и с использованием программного обеспечения, прошедшего аттестацию в соответствии с Законодательством РФ.
- 5.2.2. Предоставить Клиенту программное обеспечение системы "Клиент-Банк" и новые версии данного программного обеспечения в период действия настоящего Договора.
- 5.2.3. Провести электронные платежи Клиента в сроки, предусмотренные договором банковского счета за исключением случая, указанного в п.6.2.2 настоящего Договора.
- 5.2.4. Рассматривать все возникшие в процессе эксплуатации замечания, в том числе, с привлечением разработчиков системы "Клиент-Банк".
- 5.2.5. Информировать Клиента не позднее, чем за 5 дней о предстоящей смене ключевой информации и передавать ему соответствующие открытые ключи.
- 5.2.6. Информировать Клиента не позднее, чем за 5 дней об изменениях порядка осуществления обмена ЭД. Оказывать консультационные услуги Клиенту по вопросам функционирования системы "Клиент-Банк", использования средств защиты, передачи-приема информации и технологии ее обработки.
- 5.2.7. Приостановить доступ к системе "Клиент-Банк" при получении информации согласно п.5.3.7 настоящего Договора при условии передачи "блокировочного слова".

5.3. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

- 5.3.1. До начала функционирования системы «Клиент-Банк» на рабочем месте выполнить требования приложения №1 к настоящему Договору.
- 5.3.2. Осуществлять контроль введенных ЭД на соответствие их первичным расчетно-денежным документам.
- 5.3.3. Поддерживать системное время ПЭВМ в соответствии с текущим астрономическим временем г. Москвы с точностью до одной минуты.
- 5.3.4. Оперативно сообщать Банку или уполномоченную Банком организацию о всех неисправностях и замечаниях, возникающих при эксплуатации системы "Клиент-Банк".
- 5.3.5. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Разделом 7 настоящего Договора.
- 5.3.6. Оплачивать все дополнительные затраты Банка, связанные с выходом из строя компонентов подсистемы "Клиент" по вине Клиента.
- 5.3.7. Незамедлительно телефонограммой с сообщением "блокировочного слова" уведомить Банк о компрометации ключей ЭП с последующим письменным подтверждением данного факта в течение суток.

6. ПРАВА СТОРОН

6.1. СТОРОНЫ ИМЕЮТ ПРАВО:

- 6.1.1. Передавать другой Стороне или получать от другой Стороны электронным способом ЭД.
- 6.1.2. Запрашивать подтверждения по электронным документам, а также надлежащим образом оформленные бумажные копии документов.

6.2. БАНК ИМЕЕТ ПРАВО:

- 6.2.1. Производить замену систем связи, обработки, хранения и защиты информации. В этом случае о предстоящих изменениях Банк обязан в письменной форме известить Клиента не менее чем за 7 дней, а Клиент обязан за этот срок приобрести за свой счет у Банка и ввести в эксплуатацию необходимые программно-технические средства.
- 6.2.2. После предварительного предупреждения отказать Клиенту в исполнении ЭД, подписанного ЭП, и принять к исполнению надлежащим образом оформленные документы на бумажном носителе.
- 6.2.3. Отказывать в регистрации Клиента в качестве участника обмена ЭД в случае невыполнения им условий, предусмотренных настоящим Договором.
- 6.2.4. Приостановить передачу клиентом ЭД при наличии оснований, предусмотренных п.3.3.3 настоящего Договора.

6.3. КЛИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

- 6.3.1. Составлять и направлять в Банк ЭД в соответствии с перечнем и правилами оформления, установленными Банком.
- 6.3.2. Обращаться в Банк с запросами по вопросам обмена ЭД и функционирования средств формирования и обмена ЭД.
- 6.3.3. Требовать от Банка информацию о причинах неисполнения ЭД и проверки правильности проводок, выполненных (проведенных) на основании полученных ЭД.
- 6.3.4. Получать от Банка необходимую информацию и консультационные услуги по вопросам использования электронного способа передачи информации и систем защиты, не указанным в документации по эксплуатации системы «Клиент-Банк».
- 6.3.5. Проводить корректировку в переданной информации и повторную ее передачу Банку до начала ее проводки.
- 6.3.6. Получать от Банка необходимые подтверждения выполненных операций.

7. РАСЧЕТЫ СТОРОН

7.1. Проведение Клиентом операций по системе "Клиент-Банк" по настоящему Договору осуществляется без взимания комиссии и абонентской оплаты.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение пяти лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность условий Договора, а также любой иной информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением настоящего Договора (в том числе персональных данных), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными (далее – конфиденциальная информация). Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.
- 8.2. Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации друг друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе: хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключая доступ к ней третьих лиц; ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для сотрудников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.
- 8.3. Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных, согласно ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006.
- 8.4. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках настоящего Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон договора, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.
- 8.5. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.
- 8.6. В случае неисполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Сторона, допустившее такое нарушение несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РИСКИ УБЫТКОВ

- 9.1. Клиент несет ответственность за содержание любого ЭД, подписанного его ЭП.
- 9.2. Банк несет ответственность за содержание любого ЭД, подписанного его ЭП.
- 9.3. В случае:

- отказа Клиента от исполненного документа, подписанного его ЭП;
- нанесения ущерба Клиенту вследствие приостановки Банком исполнения ЭД согласно п.3.3.3.

распределение ущерба между Сторонами производится на основании решения Согласительной комиссии.

9.4. В случае возникновения ущерба Сторона, не исполнившая (ненадлежащим образом исполнившая) обязательства по настоящему Договору, несет ответственность перед другой Стороной за возникшие убытки.

9.5. Банк не несет ответственности в случае невозможности осуществления передачи ЭД Клиентом, если это вызвано неисправностями используемых Клиентом программно-аппаратных средств и каналов связи, предоставленных третьими лицами.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

Сторона обязана известить другую Сторону о возникновении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению ею обязательств по настоящему Договору, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

9.7. Банк не несет ответственности за списание со счета Клиента средств, на основании платежных документов в электронном виде, полученных по системе "Клиент-Банк", выполненных с использованием ЭП утерянных или похищенных у Клиента, если Клиент не уведомил Банк об утере или хищении этих ЭП, до момента списания Банком средств.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются уполномоченными представителями Сторон в рамках Согласительной комиссии, действующей в соответствии с Порядком разрешения разногласий при обмене ЭД, изложенным в Приложении № 2 к настоящему Договору.

10.2. В случае невозможности разрешения разногласий в рамках Согласительной комиссии Стороны передают их на рассмотрение Арбитражного суда Ростовской области в порядке, установленном законодательством.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение года с момента его подписания.

11.2. В случае если ни одна из Сторон не уведомит другую о расторжении Договора не позднее, чем за 10 дней до даты его окончания, Договор считается заключенным на следующий год. Действие договора автоматически прекращается в момент расторжения всех заключенных между Сторонами договоров банковского счета.

11.3. В случае принятия нормативного акта по вопросам, регулируемым настоящим Договором, соответствующие положения Договора утрачивают юридическую силу с введением нормативного акта в действие.

11.4. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

11.4.1. В случае нарушения Клиентом требований к обмену ЭД и обеспечению безопасности при обмене ЭД, предусмотренных законодательством, и условий настоящего Договора, если данное нарушение повлекло ущерб для Банка, или в случае неоднократного нарушения указанных требований и условий независимо от последствий нарушения.

11.4.2. В случае изменения законодательства, существенно изменяющего права и обязанности Сторон.

11.5. Клиент (Банк) вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке после направления Банку (Клиенту) соответствующего уведомления не позднее 15 календарных дней до даты расторжения Договора.

11.6. Настоящий Договор может быть изменен по взаимной договоренности сторон, которая оформляется дополнительным соглашением, являющемся приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

11.7. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

11.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

БАНК

ПАО "Донкомбанк", 344068, г.Ростов-на-Дону, пр. Михаила Нагибина 32а, ИНН 6164102186, КПП 997950001, корсчет 3010181000000000804 в ОКЦ №9 Южного ГУ Банка России, БИК 046015804

КЛИЕНТ

Расчетный счет в ПАО "Донкомбанк": _____

"Банк"

"Клиент"

М.П.

М.П.